**О работе «горячей линии»**

**Управления Роспотребнадзора по Костромской области**

**за март 2014 года**

**О работе «горячей линии» Управления Роспотребнадзора**

**по Костромской области за март 2014 года**

В марте 2014 года  специалистами Управления Роспотребнадзора по Костромской области было принято 285 обращение на «горячую линию» от граждан. В структуре заявлений и обращений в отчётном периоде большая часть касалась защиты прав потребителей 285 обращений. Всем обратившимся даны консультации, разъяснены права в соответствии с действующим законодательством. Заявлений о фактах коррупции  не поступало.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **3.** | **В области защиты прав потребителей** | **285** | **Дана консультация** |  | |
| 3.1. | продажи продовольственных товаров | 16 | Дана консультация |  | |
| 3.2. | продажи текстильных, трикотажных, швейных и меховых товаров и обуви | 44 | Дана консультация |  | |
| 3.3. | продажи технически сложных товаров бытового назначения | 103 | Дана консультация |  | |
| 3.4. | продажи парфюмерно-косметических  товаров | 8 | Дана консультация |  | |
| 3.5. | продажи автомобилей, мототехники, прицепов и номерных агрегатов | 7 | Дана консультация |  | |
| 3.6. | продажи изделий из драгоценных металлов и драгоценных камней | 5 | Дана консультация |  | |
| 3.7. | продажи лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения | 6 | Дана консультация |  | |
| 3.8. | продажи животных и растений | 1 | Дана консультация |
| 3.9. | продажи товаров бытовой химии | 1 | Дана консультация |
| 3.10. | продажи строительных материалов и изделий | 17 | Дана консультация |  | |
| 3.11. | продажи мебели | 16 | Дана консультация |  | |
| 3.12. | оказания услуг местной, внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи, подвижной связи | 1 | Дана консультация |  | |
| 3.13. | оказания платных образовательных услуг | 4 | Дана консультация |  | |
| 3.14. | оказания медицинских услуг | 2 | Дана консультация |  | |
| 3.15. | оказания услуг ЖКХ | 20 | Дана консультация |  | |
| 3.16. | оказания услуг по реализации туристского продукта | 3 | Дана консультация |
| 3.17. | на деятельность кредитных организаций | 4 | Дана консультация | 5 | Дана консультация |
| 3.18. | оказание быт.услуг (установка окон, потолков изготовление мебели и др.) | 25 | Дана консультация |  | |
| 3.19. | прочее | 2 | Дана консультация |  | |