**О работе «горячей линии» Управления Роспотребнадзора**

**по Костромской области за октябрь 2015 года**

В октябре 2015 года специалистами Управления Роспотребнадзора по Костромской области было принято 236 обращений на «горячую линию» от граждан. В структуре заявлений и обращений в отчётном периоде большая часть касалась защиты прав потребителей 170 обращений. Всем обратившимся даны консультации, разъяснены права в соответствии с действующим законодательством. Заявлений о фактах коррупции  не поступало.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Тема обращения и его расшифровка** | **Кол-во обращений** | **Результат обращения**(№, дата исх., дана консультация, подготовлено исковое заявление, проведены КНМ, его результаты) |
| **1.** | **В области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения** | **66** | Дана консультация |
| 1.1. | о планировке и застройке городских и сельских поселений | 5 | Дана консультация |
| 1.2. | о пищевых продуктах, пищевых добавках, продовольственном сырье, а также контактирующих с ними материалах и изделиях и технологиях их производства | 12 | Дана консультация |
| 1.3. | об организации питания населения | 14 | Дана консультация |
| 1.4. | о питьевой воде и питьевом водоснабжении населения | 12 | Дана консультация |
| 1.5. | о почвах, содержании территорий городских и сельских поселений, промышленных площадок | 17 |  |
| 1.6. | о сборе, использовании, обезвреживании, транспортировке, хранении и захоронении отходов производства и потребления | 2 | Дана консультация |
| 1.7. | об условиях проживании в жилых помещениях | 1 | Дана консультация |
| 1.8. | об эксплуатации производственных, общественных помещений, зданий, сооружений, оборудования | 3 | Дана консультация |
| **3.** | **В области защиты прав потребителей** | **170** | Дана консультация |
| 3.1. | продажи продовольственных товаров | 13 | Дана консультация |
| 3.2. | продажи текстильных, трикотажных, швейных и меховых товаров и обуви | 22 | Дана консультация |
| 3.3. | продажи технически сложных товаров бытового назначения | 70 | Дана консультация |
| 3.4. | продажи автомобилей, мототехники, прицепов и номерных агрегатов | 3 | Дана консультация |
| 3.5. | продажи лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения | 1 | Дана консультация |
| 3.6. | продажа товаров бытовой химии | 1 | Дана консультация |
| 3.7. | продажи мебели | 13 | Дана консультация |
| 3.8. | продажи непродовольственных товаров, бывших в употреблении | 2 | Дана консультация |
| 3.9. | оказания услуг местной, внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи, подвижной связи | 2 | Дана консультация |
| 3.10. | оказания платных образовательных услуг | 1 | Дана консультация |
| 3.11. | оказание услуг общественного питания | 1 | Дана консультация |
| 3.12. | оказания медицинских услуг | 3 | Дана консультация |
| 3.13. | оказания услуг ЖКХ | 5 | Дана консультация |
| 3.14. | оказания услуг по реализации туристического продукта | 3 | Дана консультация |
| 3.15. | на деятельность кредитных организаций | 4 | Дана консультация |
| 3.16. | оказания быт.услуг (установка окон, потолков изготовление мебели и др.) | 10 | Дана консультация |
|  | прочие | 1 | Дана консультация |