**Управление помогло потребителю взыскать законную неустойку**

**в судебном порядке**

Гражданин С. пожаловался на ООО «Лес», которое нарушило срок исполнения договора бытового подряда на изготовление и поставку строительных материалов , не платит неустойку за просрочку.

Управление проверило условия заключенного с гражданином договора и привлекло исполнителя к административной ответственности по части 2 статьи 14.8 Кодекса РФ об административных правонарушениях за включение в договор условий, ущемляющих права потребителя.

В частности, по условию договора неустойка за просрочку его исполнения составляла 0,1% от стоимости работ, в то время как статьей 28 Закона РФ «О защите прав потребителей» установлена неустойка в размере 3%.

Согласно статье 16 Закона РФ «О защите прав потребителей» условия договора, ущемляющие права потребителей по сравнению с правилами, установленными законами или иными правовыми актами РФ в области защиты прав потребителей, признаются недействительными.

Управление рекомендовало потребителю обратиться за взысканием установленной законом неустойки в суд. Оказало помощь в подготовке искового заявления.

Суд привлек управление к участию в рассмотрении иска потребителя в качестве государственного органа для дачи заключения. Управление в своем заключении полностью поддержало требования потребителя. Также по запросу суда представило материалы административного дела в отношении ответчика.

Суд вынес решение в пользу потребителя. Обязал ООО «Лес» не только выплатить потребителю неустойку за просрочку исполнения договора в установленном законом размере, но и компенсацию морального вреда, а также штраф в размере 50% цены иска.