***Какими правами обладает потребитель, если в его квартире холодно***

Согласно Правилам предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 N 354, отопление в течение отопительного периода должно предоставляться в жилое помещение бесперебойно и круглосуточно.

Нормативная температура воздуха должна составлять:

в жилых помещениях - не ниже +18 °C (в угловых комнатах - +20 °C), в районах с температурой наиболее холодной пятидневки (обеспеченностью 0,92) -31 °C и ниже - в жилых помещениях - не ниже +20 °C (в угловых комнатах - +22 °C).

 Если температура в жилом помещении будет ниже установленной, то потребитель на основании ст.29 Закона РФ «О защите прав потребителей» вправе предъявить исполнителю (управляющей организации, ТСЖ, поставщику теплового ресурса) требования о безвозмездном устранении недостатка услуги и на основании подпункта «д» пункта 33 указанных Правил перерасчета размера платы за предоставление коммунальной услуги ненадлежащего качества.

 Свои требования изложить в письменной претензии.

**ОБРАЗЕЦ**

 Директору управляющей компании

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 от Смирновой Анны Ивановны

 проживающей по адресу:

 ПРЕТЕНЗИЯ

В период с \_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_\_ температура в моей квартире существенно снизилась и порой достигала \_\_\_\_\_\_\_\_.

 На основании ст.29 Закона РФ «О защите прав потребителей» п.33 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 N 354 я требую устранения причин предоставлению услуги отопления ненадлежащего качества и снижения размера платы за услугу отопления с \_\_\_\_ до устранения причины нарушения температурного режима в моей квартире.

 В случае невыполнения моего требования в добровольном порядке я оставляю за собой право обращения в суд с исковым заявлением о принудительном выполнении требования о перерасчете за некачественную коммунальную услугу и возмещении мне морального вреда.

Подпись \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Дата \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Претензию нужно написать в 2-х экземплярах. Один экземпляр вручается представителю управляющей компании, а на втором - экземпляре потребителя, нужно чтобы представитель поставил роспись и дату получения претензии.

Получив претензию потребителя, Управляющая компания обязана провести в квартире потребителя проверку качества коммунальной услуги и составить акт. Акт проверки является основанием для перерасчета размера платы.

При уклонении управляющей компании от проверки, потребитель вправе составить акт проверки качества услуги. В таком случае указанный акт подписывается не менее чем 2 потребителями и председателем совета многоквартирного дома.