# Вопросы защиты прав потребителей жилищно-коммунальных услуг

В Управление Роспотребнадзора по Костромской области поступают многочисленные обращения граждан по вопросам предоставления жилищно-коммунальных услуг. В этой связи необходимо иметь в виду следующее.

Жилищным законодательством вопросы предоставления жилищно-коммунальных услуг собственникам и  пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов относятся к компетенции органов государственного жилищного надзора. В Костромской области государственный жилищный надзор осуществляет государственная жилищная инспекция Костромской области.

В рамках государственного жилищного надзора осуществляется предупреждение, выявление и пресечение нарушений органами государственной власти, органами местного самоуправления, а также юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями и гражданами установленных в соответствии с жилищным законодательством, законодательством об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности требований:

* к использованию и сохранности жилищного фонда, в том числе к жилым помещениям, их использованию и содержанию, использованию и содержанию общего имущества собственников помещений в многоквартирных домах;
* формированию фондов капитального ремонта;
* созданию и деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих управление многоквартирными домами, оказывающих услуги и (или) выполняющих работы по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирных домах, предоставлению коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домах, специализированных некоммерческих организаций, которые осуществляют деятельность, направленную на обеспечение проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах;
* энергетической эффективности и оснащенности помещений многоквартирных домов и жилых домов приборами учета используемых энергетических ресурсов.

Органами государственного жилищного надзора организуются и проводятся проверки хозяйствующих субъектов и принимаются предусмотренные законодательством РФ меры по пресечению и (или) устранению выявленных нарушений.

Кроме того, согласно ч. 6 ст. 20 Жилищного кодекса Российской Федерации орган государственного жилищного надзора вправе обратиться в суд с заявлениями в пределах установленных полномочий, в т.ч. в защиту прав и законных интересов собственников, нанимателей и других пользователей жилых помещений по их обращению или в защиту прав, свобод и законных интересов неопределенного круга лиц в случае выявления нарушения обязательных требований.

Таким образом, в целях разрешения вопросов, возникающих в рамках получения жилищно-коммунальных услуг, потребителю, прежде всего, необходимо обращаться с письменным заявлением  в  организацию, в управлении (обслуживании) которой находится многоквартирный дом,  и  государственную жилищную инспекцию Костромской области, расположенную по адресу: г. Кострома, ул. Маршала Новикова, 37.

Управление Роспотребнадзора по Костромской области в сфере жилищных правоотношений в рамках федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей в соответствии с нормами  Закона РФ от 07 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей» имеет право: обратиться в суд с заявлением в защиту прав потребителей коммунальных услуг, законных интересов неопределенного круга потребителей коммунальных услуг; вступить в рассматриваемое судом дело, касающееся защиты прав потребителей коммунальных услуг, по своей инициативе или по инициативе лиц, участвующих в деле, для дачи заключения по делу в целях защиты прав потребителей в порядке, установленном законодательством Российской Федерации; привлечь к административной ответственности лиц, допустивших нарушение прав потребителей.

Основанием для реализации указанных полномочий могут являться соответствующие материалы проверок, проведенных органами регионального государственного жилищного надзора по вопросам соблюдения обязательных требований жилищного законодательства, регулирующего правоотношения с участием граждан по вопросу предоставления им коммунальных услуг.