*В связи с производством ежегодных ремонтных и профилактических работ в централизованных сетях горячего водоснабжения* *во многих домах города сейчас отсутствует горячая вода. Для жителей города остро стоит вопрос допустимых сроков ремонта системы горячего водоснабжения, и каким документом это определено.*

Управление на вопросы жителей отвечает следующее.

Согласно [пункту 4](consultantplus://offline/ref=F83D8E9E7450C6523EB41A1205327EAB0782D58B305453454D148A5F6724D0ACBC6749F7F2ADBC37tBv3G) приложения N 1 к Правилам предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 6 мая 2011 г. N 354, требования к качеству коммунальных услуг предусматривают бесперебойное круглосуточное горячее водоснабжение в течение года. Допустимая продолжительность перерыва подачи горячей воды: 8 часов (суммарно) в течение 1 месяца, 4 часа единовременно, при аварии на тупиковой магистрали - 24 часа подряд; продолжительность перерыва в горячем водоснабжении в связи с производством ежегодных ремонтных и профилактических работ в централизованных сетях инженерно-технического обеспечения горячего водоснабжения осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о техническом регулировании [(СанПиН 2.1.4.2496-09)](consultantplus://offline/ref=F83D8E9E7450C6523EB41A1205327EAB0D8CD78E385B0E4F454D865D602B8FBBBB2E45F6F2ADB8t3v9G).

В соответствии с [пунктом 3.1.11](consultantplus://offline/ref=4027F5F8FC7E7DF296C7E01372A6D58EC3C696A69B978B9808660DB4FC838F82FF78A2C7BDEA02E3y7G) Санитарно-эпидемиологических правил и норм СанПиН 2.1.4.2496-09 "Гигиенические требования к обеспечению безопасности систем горячего водоснабжения", утвержденных постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 7 апреля 2009 г. N 20, в период ежегодных профилактических ремонтов отключение систем горячего водоснабжения не должно превышать 14 суток.

В случае превышения указанных сроков потребитель вправе обратиться к исполнителю услуги горячего водоснабжения за возмещением убытков (например, связанных с посещением бани) и компенсацией морального вреда.