ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

*Произошла авария на уличных сетях электроснабжения. Во многих домах вышла из строя бытовая техника. Что делать?*

Для разрешения возникшей ситуации в первую очередь Вам следует письменно обратиться в организацию, обслуживающую Ваш дом, с просьбой прислать квалифицированную комиссию для составления акта о факте аварии и причинения вреда Вашему имуществу. В акте должен быть зафиксирован вред Вашему имуществу и указана причина предоставления Вам некачественной услуги электроснабжения. Акт должен быть подписан всеми членами комиссии и Вами. Копию акта комиссия должна вручить Вам.

Согласно ст. 14 Закона РФ «О защите прав потребителей» вред, причиненный имуществу потребителя вследствие недостатков услуги, подлежит возмещению в полном объеме.

Лицо, которое причинило вред Вашему имуществу, должно возместить его в полном объеме, т.е. оплатить стоимость ремонта бытовой техники, либо возместить ее полную стоимость, если она не подлежит ремонту.

Ваши понесенные расходы возмещаются при условии документального их подтверждения (квитанции, чеки и прочее).

Если нарушитель откажется выполнять Ваши требования, обращайтесь в суд с исковым заявлением. В суд Вы можете обратиться по месту Вашего проживания. Потребители освобождаются от уплаты государственной пошлины при подаче искового заявления в суд. В судебном порядке кроме возмещения имущественного вреда Вы можете потребовать также компенсации морального вреда.

Образец

ПАО «Костромская сбытовая компания»

(адрес)

от Иванова Ивана Ивановича,

проживающего по адресу:

**ПРЕТЕНЗИЯ**

В соответствии с договором мне предоставляется услуга энергоснабжения. Доказательством наличия договорных отношений является оплата за коммунальную услугу за электроснабжение по ежемесячно выставленному счету-квитанции.

Внося плату за электроснабжение все свои обязательства я исполняю. Однако Ваша организация, являясь исполнителем услуги энергоснабжения, ненадлежащим образом исполняет свои обязательства по договору энергоснабжения.

Так, (*число)* произошло (*описать аварийную ситуацию*), в результате чего моему имуществу нанесен вред (*указать, какой*), что подтверждается следующими документами (*перечислить*).

Размер вреда имуществу составил 950,00 рублей

Кроме того я понес убытки в связи с доставкой своего имущества в сервисный центр (*название, адрес*) для определения причины выхода из строя техники и ее последующего ремонта.

На основании ст.14 Закона РФ «О защите прав потребителей», п.п. «е» п.33 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 №354, я требую в 10-дневный срок возместить вред, причиненный моему имуществу в размере 950,00 руб., вследствии предоставления услуги электроснабжения ненадлежащего качества, а также компенсировать понесенные убытки в связи с доставкой бытовой техники для ремонта в размере 300,00 руб.

В случае невыполнения моего требования в добровольном порядке я оставляю за собой право обращения в суд с исковым заявлением о понуждении возмещения вреда, причиненного моему имуществу, а также о компенсации морального вреда и, в соответствии с п. 6 ст. 13 Закона РФ «О защите прав потребителей», возложения на Вашу организацию штрафа за неудовлетворение в добровольном порядке требования потребителя в размере 50% от суммы иска.

Приложение:

Подпись \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Дата \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*Претензия пишется в 2-х экземплярах. Один вручается представителю исполнителя, а на втором, Вашем, экземпляре нужно, чтобы представитель поставил роспись и дату получения претензии. В течение указанного Вами срока требование должно быть выполнено либо Вам направят письменный отказ. Тогда Вы вправе обратиться в иные, установленные законодательством, инстанции.*