**ПЛАН**

**действий Управления Роспотребнадзора по Костромской области**

**по подготовке**

**к Всемирному дню защиты прав потребителей**

**под девизом «Потребители за честные финансовые услуги»**

**15 марта 2011 года**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Название мероприятия | Дата | Ответствен-ный | Место проведения |
| 1 | Довести информацию о тематике проведения Всемирного дня защиты прав потребителей путем размещения соответствующей информации на официальном сайте управления | 21.02.2011г. | Начальник ОЗПП управления | Управление г. Кострома |
| 2 | Направить в органы местного самоуправления письма с рекомендациями по проведению на подведомственной территории мероприятий, приуроченных к Всемирному дню защиты прав потребителей  | 24.02.2011г. | Начальник ОЗПП управления | Управление г. Кострома |
| 3 | Провести заседание Консультативного совета по защите прав потребителей | 10.03.2011г. | Начальник ОЗПП управления | Управление г. Кострома |
| 4 | Подготовить расширенный пресс-релиз, приуроченный к проведению Всемирного дня защиты прав потребителей, и разместить на интернет-сайте управления  | до 15.03.2011г. | Начальник ОЗПП управления | Управление г. Кострома |
| 5 | Используя СМИ осветить результаты деятельности органов Роспотребнадзора по защите прав потребителей, в том числе потребителей финансовых услуг, и их просвещению (информированию) | до 15.03.2011г. | Начальники ОЗПП и теротделов управления | Управление г. Кострома,теротделы управления на территории Костромской области |
| 6 | Совместно с образовательными учреждениями, органами управления образования, общественными объединениями потребителей организовать проведение занятий, лекций и семинаров по актуальным аспектам обеспечения защиты прав потребителей, в том числе в сфере финансовых услуг, среди учащихся и студентов учебных заведений | В течение марта 2011г.и далее в течение года в плановом порядке | Начальники ОЗПП и теротделов управления  | Управление г. Кострома,теротделы управления на территории Костромской области |
| 7 | Организовать консультирование потребителей по вопросам защиты их прав, в том числе в финансовой сфере, в рамках телефонных «горячих линий», в общественных приемных, посредством интернет-сайта управления | в течение года | Начальники ОЗПП и теротделов управления | Управление г. Кострома,теротделы управления на территории Костромской области |
| 8 | Провести «горячую линию» по актуальным вопросам защиты прав потребителей в газете «Хронометр» | до 15.03.2011г. | Специалисты ОЗПП управления | г. Кострома, ул. Ленина, 20, газета «Хронометр» |
| 9 | Представить в управление для подведения итогов проведения Всемирного дня защиты прав потребителей отчеты о проделанной работе по реализации соответствующих мероприятий | до 28.03.2011г. | Начальники ОЗПП и теротделов управления | Теротделы управления на территории Костромской области |
| 10 | Представить в Роспотребнадзор для подведения итогов проведения Всемирного дня защиты прав потребителей отчеты о проделанной работе по реализации соответствующих мероприятий | до 01.04.2011г. | Начальник ОЗПП управления | Управление г. Кострома |