**ОБРАЗЕЦ**

 Директору управляющей компании

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 от Смирновой Валентины Петровны

 проживающей по адресу:

 ПРЕТЕНЗИЯ

В период с \_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_\_ температура в моей квартире существенно снизилась и порой достигала \_\_\_\_\_\_\_\_. Мои неоднократные устные и письменные обращения в управляющую компанию результата не дали.

23.12.2012г. управляющая компания провела замеры температуры в моей квартире. В результате установлено, что в большой комнате температура воздуха составила лишь 17 град.С.

 На основании ст.29 Закона РФ «О защите прав потребителей» п.33 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 N 354 я требую снижения платы за услугу отопления за период с \_\_\_\_ до устранения причины нарушения температурного режима в моей квартире.

 В случае невыполнения моего требования в добровольном порядке я оставляю за собой право обращения в суд с исковым заявлением о принудительном выполнении требования о перерасчете за некачественную коммунальную услугу и возмещении мне морального вреда.

 Приложение копия акта от 23.12.2012г.

Подпись \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Дата \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_