**озпп**

**На сайт**

В течение октября-ноября 2012 года в управление поступило несколько письменных и устных обращений о том, что в магазинах города Костромы продавцы отказываются принимать к оплате за приобретенные товары банкноту в 5000 рублей, ссылаясь на участившиеся случаи появления поддельных пятитысячных купюр.

Применять меры административного наказания к работникам торговли в случае отказа коммерческой организации от заключения публичного договора при наличии возможности предоставить потребителю соответствующие товары, услуги, выполнить для него соответствующие работы управление неправомочно.

Потребителям было предложено при необоснованном уклонении коммерческой организации от заключения публичного договора применяя положения пункта 4 статьи 445 Гражданского кодекса Российской Федерации, обратиться в суд с требованием о понуждении заключить договор. Если потребитель считает, что ему причинен моральный вред, то размер компенсации морального вреда определяется судом при наличии установления вины причинителем вреда.

 Вместе с тем управлением по фактам непринятия торгующими организациями и предпринимателями денежных купюр достоинством 5000 рублей подано несколько исков в суд в защиту прав неопределенного круга потребителей.