**ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ**

Как управление уже сообщало ранее, в октябре-ноябре 2012 года поступило несколько письменных и устных обращений граждан с жалобами на то, что в магазинах «Золушка» города Костромы продавцы отказываются принимать к оплате за товары банкноту достоинством 5000 рублей.

Управление по фактам непринятия торгующими организациями и предпринимателями денежных купюр достоинством 5000 рублей обратилось с исками в суд в защиту прав и законных интересов неопределенного круга потребителей.

В январе 2013 года Ленинский районный суд г. Костромы и Костромской районный суд удовлетворили иски управления к хозяйствующим субъектам торговой сети «Золушка» и признали их действия, выразившиеся в отказе принятия у потребителей в качестве платы за покупки купюры достоинством 5000 рублей, противоправными и прекращении в отношении неопределенного круга потребителей этих действий.

Суды также обязали хозяйствующих субъектов довести судебные решения до сведения потребителей через средства массовой информации.

Теперь каждый потребитель, чье право было нарушено в связи с отказом в продаже товаров при расчете за покупку пятитысячной купюрой, может обратиться в суд за компенсацией морального вреда. В этом случае потребителю не придется доказывать в суде факт нарушения его прав.