**Защита прав потребителей в сфере оказания услуг страхования**

В настоящее время в Управление поступают обращения граждан на навязывание сотрудниками страховой компании при заключении договора ОСАГО дополнительной платной услуги личного страхования.

Такие действия страховщика нарушают права потребителя, поскольку на основании п.2 ст. 16 Закона РФ «О защите прав потребителей» запрещается обусловливать приобретение одних товаров (работ, услуг) обязательным приобретением иных товаров (работ, услуг). Убытки, причиненные потребителю вследствие нарушения его права на свободный выбор товаров (работ, услуг), возмещаются продавцом (исполнителем) в полном объеме.

Тем потребителям, которым при заключении или перезаключении договора ОСАГО была навязана услуга страхования жизни и здоровья, предлагаем обратиться к исполнителю услуги с письменной претензией.

 Образец претензии предлагаем.

В Страховую компанию **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

адрес:

от Иванова А.Л.,

проживающего по адресу:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

тел.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ПРЕТЕНЗИЯ

11.08.2012г. я в страховой компании *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(наименование)* перезаключал договор ОСАГО. При заключении договора мне навязали приобретение возмездной услуги страхования жизни и здоровья стоимостью \_\_\_\_\_\_ руб.

Без дополнительной услуги договор ОСАГО со мной сотрудники страховой компании отказались заключить.

На основании п.2 ст. 16 Закона РФ «О защите прав потребителей» запрещается обусловливать приобретение одних товаров (работ, услуг) обязательным приобретением иных товаров (работ, услуг). Убытки, причиненные потребителю вследствие нарушения его права на свободный выбор товаров (работ, услуг), возмещаются продавцом (исполнителем) в полном объеме.

Если в результате исполнения договора, ущемляющего права потребителя, у него возникли убытки, они подлежат возмещению изготовителем (исполнителем, продавцом) в полном объеме.

На основании ст. 16 и ст. 22 Закона РФ «О защите прав потребителей» я требую возмещения мне убытков в размере \_\_\_\_\_\_\_ руб. в 10-дневный срок.

В случае отказа в выполнении моего законного требования, я буду вынужден обратиться в суд.

\_\_\_\_\_\_\_\_(дата) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(подпись)

*Для сведения потребителя.*

*Претензия пишется в 2-х экземплярах. Один вручается исполнителю услуги, а на втором, Вашем, экземпляре нужно, чтобы исполнитель поставил роспись и дату получения претензии. В течение 10-ти дней с момента вручения претензии Ваше требование должно быть выполнено либо Вам направят письменный отказ. Тогда Вы вправе обратиться в суд.*