«Об особенностях продажи товаров на дому»

В управление поступают устные обращения граждан с жалобами на нарушение их прав при продаже товаров на дому, в частности медицинских приборов.

Так, к пожилому человеку домой пришли неизвестные люди и предложили купить медицинские изделия за большие деньги. В результате пожилая женщина приобрела у незнакомцев 2 прибора под названием «Кардиомаг» и «Невотон МК-37ГАО» на сумму 21600 рублей. Только после покупки гражданка поняла, что приборы ей не нужны.

Кстати, в интернет - магазинах за подобные товары предлагают заплатить от 500 до 700рублей.

Торговля этими товарами законодательством не запрещена.

Цены на медицинские изделия свободные.

Очень важно перед приобретением приборов для лечения проконсультироваться у врача.

Однако, управление Роспотребнадзора по Костромской области считает, что медицинские приборы и аппараты, реализуемые потребителям вне предприятий торговли, лучше не покупать. Но если потребитель все-таки решил что-нибудь купить с рук, он должен знать следующее:

* При осуществлении розничной торговли в месте нахождения покупателя вне стационарных мест торговли: на дому, по месту работы и учебы, на транспорте, на улице и в иных местах (далее именуется - **разносная торговля**) **не допускается продажа** продовольственных товаров (за исключением мороженого, безалкогольных напитков, кондитерских и хлебобулочных изделий в упаковке изготовителя товара), лекарственных препаратов, изделий из драгоценных металлов и драгоценных камней, оружия и патронов к нему, экземпляров аудиовизуальных произведений и фонограмм, программ для электронных вычислительных машин и баз данных.
* При осуществлении [разносной торговли](#sub_42) представитель продавца должен **иметь личную карточку**, заверенную подписью лица, ответственного за ее оформление, и печатью продавца, с фотографией, указанием фамилии, имени, отчества представителя продавца, а также сведений о продавце.
* Продавец обязан по требованию потребителя ознакомить его с товарно-сопроводительной документацией на товар, содержащей по каждому наименованию товара сведения об обязательном подтверждении соответствия его требованиям безопасности.
* При продаже товаров покупателю предоставляется возможность самостоятельно или с помощью продавца ознакомиться с необходимыми товарами.
* При продаже товаров представитель продавца обязан иметь прейскурант, заверенный подписью лица, ответственного за его оформление, и печатью продавца, с указанием наименования и цены товаров, а также предоставляемых с согласия покупателя услуг.
* При разносной торговле вместе с товаром (за исключением продовольственных товаров, перечисленных ранее) покупателю передается товарный чек, в котором указываются наименование товара и сведения о продавце, дата продажи, количество и цена товара, а также проставляется подпись представителя продавца.
* Информация об изделиях медицинского назначения должна содержать сведения о номере и дате разрешения на применение таких изделий в медицинских целях, выданного Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения в установленном порядке (может указываться на приборе, на упаковке в инструкции), а также, с учетом особенностей конкретного вида товара, сведения о его назначении, способе и условиях применения, действии и оказываемом эффекте, ограничениях (противопоказаниях) для применения.

Потребитель, не получивший информацию о продавце, лишает себя возможности предъявить продавцу какие-либо претензии.