О ЖАЛОБАХ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ НА НАРУШЕНИЕ ИХ ПРАВ

ООО «СВЕТОПТ»

С июля текущего года в Управление начали поступать устные и письменные обращения потребителей на то, что ООО «Светопт» нарушает их права при заключении и исполнении договоров на выполнение работ по изготовлению и установке натяжных потолков, пластиковых окон.

При рассмотрении обращений выявлены многочисленные несоответствия условий заключенных договоров нормам законодательства о защите прав потребителей.

Например, в договоры включено условие о том, что потребителю, расторгающему договор в одностороннем порядке и до его выполнения, не возвращаются внесенные им денежные средства (предоплата).

Указанное условие противоречит норме, изложенной в части 1 статьи 782 Гражданского кодекса РФ и в статье 32 Закона РФ «О защите прав потребителей», о том, что потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работ, оказании услуг в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

Условия договора, ущемляющие права граждан по сравнению с нормами законодательства о защите прав потребителей, являются недействительными. Гражданам рекомендовано обращаться в суд с исками о понуждении ООО «Светопт» к расторжению договоров и возвратом внесенных ими денежных средств.