**О нарушениях страховыми организациями**

**прав граждан - потребителей услуг обязательного страхования**

**гражданской ответственности владельцев транспортных средств**

В управление поступают обращения граждан – потребителей страховых услуг. Из заявлений следует, что страховая организация ООО «Росгосстрах», обусловливает заключение договоров обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств заключением иных договоров на платные услуги, например, личного страхования гражданина, технического обслуживание автомобиля.

Пунктом 2 ст. 16 Закона РФ «О защите прав потребителей» запрещено обусловливать приобретение одних товаров (работ, слуг) обязательным приобретением иных товаров (работ, услуг). Убытки, причиненные потребителю вследствие нарушения его права на свободный выбор товаров (работ, услуг), возмещаются продавцом (исполнителем) в полном объеме.

Следовательно, действия страховых организаций по навязыванию дополнительных платных услуг при заключении владельцами транспортных средств договоров гражданской ответственности, действия, нарушающие права потребителей на свободный выбор услуг, являются недопустимыми.

Если потребитель понес убытки в результате нарушения страховой организацией его права на свободный выбор услуг, он вправе требовать от страховщика возмещения понесенных убытков, в том числе и в судебном порядке.

На требование управления ООО «Росгосстрах» в связи с поступившими жалобами граждан сообщило о том, что любые договоры страхования могут быть заключены только при наличии согласия клиента. ООО «Росгосстрах» не ставит заключение публичного договора обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств в зависимость от одновременного заключения какого-либо договора добровольного страхования.