ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

Какими правами обладает потребитель, если в его квартире холодно.

Согласно Правилам предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 N 354, отопление в течение отопительного периода должно предоставляться в жилое помещение бесперебойно и круглосуточно.

Нормативная температура воздуха:

в жилых помещениях - не ниже +18 °C (в угловых комнатах - +20 °C), в районах с температурой наиболее холодной пятидневки (обеспеченностью 0,92) -31 °C и ниже - в жилых помещениях - не ниже +20 °C (в угловых комнатах - +22 °C).

 Если температура в жилом помещении ниже установленной, то потребитель на основании ст.29 Закона РФ «О защите прав потребителей» вправе предъявить исполнителю услуги отопления требования о безвозмездном устранении недостатка услуги и на основании подпункта «д» пункта 33 указанных Правил перерасчета размера платы за предоставление коммунальной услуги ненадлежащего качества.

 Свои требования изложить в письменной претензии.

**ОБРАЗЕЦ**

 Директору управляющей компании

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 от Смирновой Валентины Петровны

 проживающей по адресу:

 ПРЕТЕНЗИЯ

В период с \_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_\_ температура в моей квартире существенно снизилась и порой достигала \_\_\_\_\_\_\_\_. Мои неоднократные устные и письменные обращения в управляющую компанию результата не дали.

23.12.2012г. управляющая компания провела замеры температуры в моей квартире. В результате установлено, что в большой комнате температура воздуха составила лишь 17 град.С.

 На основании ст.29 Закона РФ «О защите прав потребителей» п.33 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 N 354 я требую снижения платы за услугу отопления за период с \_\_\_\_ до устранения причины нарушения температурного режима в моей квартире.

 В случае невыполнения моего требования в добровольном порядке я оставляю за собой право обращения в суд с исковым заявлением о принудительном выполнении требования о перерасчете за некачественную коммунальную услугу и возмещении мне морального вреда.

 Приложение копия акта от 23.12.2012г.

Подпись \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Дата \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Претензию нужно писать в 2-х экземплярах. Один вручается представителю управляющей компании, а на втором, экземпляре потребителя, нужно чтобы представитель поставил роспись и дату получения претензии.