Управление отвечает на вопросы потребителей в сфере ЖКХ.

Вопрос*: Должна ли взиматься плата за ремонт полотенцесушителя.*

В соответствии с пунктом 5 Правил содержания общего имущества в многоквартирном доме, утвержденных постановлением Правительства РФ от 13.08.2006 N 491, в состав общего имущества включаются внутридомовые инженерные системы холодного и горячего водоснабжения, состоящие из стояков, ответвлений от стояков до первого отключающего устройства, расположенного на ответвлениях от стояков, указанных отключающих устройств, коллективных (общедомовых) приборов учета холодной и горячей воды, первых запорно-регулировочных кранов на отводах внутриквартирной разводки от стояков, а также механического, электрического, санитарно-технического и иного оборудования, расположенного на этих сетях.

Если полотенцесушитель в Вашей квартире является ответвлением от общего стояка и до полотенцесушителя отсутствует отключающее устройство, то полотенцесушитель относится к общедомовому имуществу.

В этом случае плата за ремонт полотенцесушителя должна входить в платежи за содержание и ремонт жилого помещения в многоквартирном доме и при ремонте такого имущества по заявке жителя плата с него не должна взиматься.

Вопрос: *Что делать если в результате аварии в подвальном помещении имуществу жильцов первого этажа был нанесен вред. Из-за намокания и повышенной влажности пришли в негодность мебель и вещи, повреждены потолок, стены и пол.*

Для разрешения возникшей ситуации в первую очередь Вам следует письменно обратиться в организацию, обслуживающую Ваш дом, с просьбой прислать квалифицированную комиссию для составления акта о факте аварии и нанесения Вам материального ущерба. В акте должны быть точно отражены все повреждения и указана их причина. Акт должен быть подписан всеми членами комиссии и Вами. Копию акта комиссия должна вручить Вам.

 Согласно ст. 14 Закона РФ «О защите прав потребителей» вред, причиненный имуществу потребителя вследствие недостатков услуги, подлежит возмещению в полном объеме.

 Лицо, которое нанесло Вам ущерб, должно произвести в Вашей квартире ремонт в установленные Вами сроки. Если Вы решите сделать ремонт самостоятельно, то все расходы Вам обязаны возместить, при условии документального их подтверждения (все квитанции, чеки о расходах на стройматериалы и прочее).

 Если в результате аварии пострадало Ваше имущество, то для выполнения оценки ущерба Вам следует обратиться к эксперту. Акт оценки позволит Вам предъявить требование о выплате компенсации. Оценку поврежденного имущества или стоимости выполнения необходимого ремонта квартиры может выполнить, например, Торгово-промышленная палата Костромской области, которая находится по адресу: г. Кострома, ул. Галичская, 47 «б», тел.55-62-62.

 Если нарушитель откажется выполнять Ваши требования, обращайтесь в суд с исковым заявлением. В судебном порядке кроме возмещения имущественного вреда Вы можете потребовать также компенсации морального вреда.