**О нарушениях прав потребителей при заключении договоров на платные образовательные услуги**

Управлением в результате плановой выездной проверки ОГОБУ СПО «Костромской медицинский колледж им. Героя СССР С.А. Богомолова», оказывающего платные образовательные услуги, выявлены нарушения законодательства в сфере защиты прав потребителей.

Так установлено нарушение прав потребителей на получение обязательной информации об образовательных услугах, поскольку в типовой форме договора и заключенных договорах отсутствует информация о полной стоимости образовательных услуг за весь срок обучения.

Также выявлено включение в договоры условий, ущемляющих права потребителей.

Например, ущемляющими признаны условия о праве образовательного учреждения увеличить стоимость услуг по основаниям, не предусмотренным Федеральным законом «Об образовании в РФ» и Правилами оказания платных образовательных услуг, и расторгнуть с потребителем договор при его несогласии с увеличением стоимости услуг.

Условия договора о том, что при его расторжении потребителем уплаченные им за обучение денежные средства подлежат возврату учебным заведением в течение месяца, противоречат норме ст. 31 Закона РФ «О защите прав потребителей» о 10-дневном сроке возврата потребителю денежных средств.

Условие о том, что при расторжении договора потребителем менее чем за 15 дней до окончания семестра, денежные средства возврату не подлежат, также ущемляют права потребителей. В ст. 29 Закона РФ «О защите прав потребителей» предусмотрено в оговоренных случаях право потребителя на возврат ему исполнителем уплаченных за некачественные услуги денежных средств, а также возмещения всех понесенных потребителем убытков. А ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей» позволяет потребителю в любое время расторгнуть договор о выполнении услуг, при этом исполнитель должен вовзратить уплаченные за услуги денежные средства за исключением фактически понесенных расходов на исполнение заключенного договора.

На основании п. 1 ст. 16 Закона РФ «О защите прав потребителей» условия договора, ущемляющие права потребителя по сравнению с правилами, установленными законами или иными правовыми актами РФ в области защиты прав потребителей, признаются недействительными. Если в результате исполнения договора, ущемляющего права потребителя, у него возникли убытки, они подлежат возмещению изготовителем (исполнителем, продавцом) в полном объеме.

Управление привлекло ОГОБУ СПО «Костромской медицинский колледж им. Героя СССР С.А. Богомолова» к административной ответственности за нарушение прав потребителей на получение информации об образовательных услугах и включение в договоры с потребителями условий, ущемляющих их права по сравнению с нормами законодательства. Учебному заведению выдано предписание об устранении выявленных нарушений прав потребителей.