**Защита прав потребителей**

Потребитель в любое время может отказаться

от дополнительной платной услуги.

В управление поступают обращения граждан-потребителей банковских услуг, заключивших кредитный договор с дополнительной платной услугой подключения к программе страховой защиты либо участия в программе страхования.

Потребители поясняют, что хотели бы отказаться от дополнительной услуги, но банк отказывает им в этом, ссылаясь на полученное от потребителя согласие быть застрахованным, и требует выполнения взятых на себя обязательств по кредитному договору в полном объеме.

В этой связи управление разъясняет, что потребитель на основании ст.32 Закона РФ «О защите прав потребителей» вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

Если кредитный договор будет содержать условие о том, что потребитель вправе отказаться от услуги только в определенный период времени, то данное условие в силу ст.16 указанного закона признается недействительным, поскольку не соответствует требованию закона и ущемляет права потребителя.