**Защита потребителей** **банковских услуг**

Управление по результатам плановой проверки 15.04.2013 выдало ОАО «ОТП Банк» предписание о прекращении нарушений прав потребителей. Банк не согласился с указанным предписанием и обжаловал его в Арбитражный суд Костромской области.

Арбитражный суд Костромской области в решении от 20.08.2013 признал предписание управления законным и обоснованным и подтвердил, что ОАО «ОТП Банк» заключает договоры с потребителями на условиях, ущемляющих права потребителей, а именно: о взимании банком платы по Программам страхования, жизни, здоровья и финансовых рисков; о взимании платы за услугу выбора/изменения даты ежемесячного платежа; о взимании платы за предоставление выписки по кредитной карте, о взимании комиссия за зачисление наличных денежных средств, принятых через кассу внутренних и обособленных структурных подразделений банка, на банковский счет клиента, открытый для совершения операций с использованием банковских карт; о взимании платы за получение наличных денежных средств с использованием карты за счет кредита в банкоматах и пунктах выдачи наличных банка; о взимании Банком платы за операцию получения наличных денежных средств с использованием карты.

Второй Арбитражный апелляционный суд своим постановлением от 11.11.2013 и Федеральный арбитражный суд Волго-Вятского округа постановлением от 07.02.2014 также подтвердили законность действий управления в отношении ОАО «ОТП Банк».

В результате ОАО «ОТП Банк» выполнил предписание управления, исключил из договоров с потребителями условия, ущемляющие их права.