**Защита потребителей** **банковских услуг**

Управление по результатам плановой проверки выдало ЗАО «КРЕДИТ ЕВРОПА БАНК» предписание о прекращении нарушений прав потребителей. Банк не согласился с указанным предписанием и обжаловал его в Арбитражный суд Костромской области.

Арбитражный суд Костромской области признал предписание управления законным и обоснованным и подтвердил, что ЗАО «КРЕДИТ ЕВРОПА БАНК» заключает договоры с потребителями на условиях, ущемляющих права потребителей, а именно: о праве Банка в одностороннем порядке вносить изменения в Правила выпуска и обслуживания кредитных карт, в действующие Тарифы и кредитный договор; о том, что датой погашения задолженности по кредиту является дата списания со счета клиента суммы задолженности; об обязанности заемщика приобрести услугу страхования жизни и утраты трудоспособности; о праве банка предъявить требование о досрочном исполнении заемщиком обязательств по договору при неисполнении или ненадлежащем исполнении заемщиком любого из обязательств, предусмотренных договором; о том, что при погашении задолженности в первую очередь погашаются неустойки и комиссии банка; о том, что споры по договору подлежат рассмотрению по выбору банка; о взимании комиссии за досрочное погашение кредита; об установлении банком моратория на досрочное погашение кредита.

Второй Арбитражный апелляционный суд своим постановлением от 30.10.2014 подтвердил законность действий управления в отношении ЗАО «КРЕДИТ ЕВРОПА БАНК».

В результате ЗАО «КРЕДИТ ЕВРОПА БАНК» выполнил предписание управления, исключил из договоров с потребителями условия, ущемляющие их права.