На сайт

**О результатах проведения «горячей линии»**

**к Всемирному дню качества**

**В связи с отмечаемым 13 ноября 2014 года Всемирным днем качества Управление Роспотребнадзора по Костромской области провело с 11 по 14 ноября 2014 года «горячую линию» по вопросам качества и безопасности товаров и услуг.**

**Всего на «горячую линию» в указанный период обратилось 85 потребителей.**

**Наибольшее количество обращений – 38 связано с ненадлежащим качеством технически сложных товаров бытового назначения, в том числе стиральных машин, телевизоров, холодильников.**

**7 обращений касались качества и безопасности продовольственных товаров (мясные, рыбные и молочные продукты, яйца, кондитерские изделия, сахар, алкогольные напитки).**

**11 позвонивших консультировались в связи с покупкой обуви, которая оказалась некачественной либо не подошла потребителю по размеру и фасону.**

**2 граждан были недовольны качеством косметических товаров.**

**По вопросам качества, безопасности, нарушения условий договоров о выполнении работ, оказании услуг обратились 17 потребителей.**

**5 обращений касались качества жилищно-коммунальных услуг.**

**На нарушения прав потребителей при оказании услуг подвижной связи и страховых услуг поступило 3 обращения.**

**2 жалобы были связаны с нарушениями в сфере долевого строительства жилья.**

Всем потребителям оказана консультативная помощь.