Защита неопределенного круга потребителей

 при оказании коммунальной услуги

 При рассмотрении обращения гражданки, проживающей в с.Саметь Костромского района, на ненадлежащее качество питьевой воды Управление Роспотребнадзора по Костромской области установило, что поставляемая МУП Жилищно-коммунального хозяйства Шунгенского сельского поселения Костромского муниципального района Костромской области жителям холодная вода не соответствует требованиям санитарных правил и норм по содержанию в воде железа и аммиака, по показателям цветности, мутности и окисляемости.

 В целях защиты прав потребителей управление обратилось в суд с иском в защиту неопределенного круга потребителей о прекращении противоправных действий МУП Жилищно-коммунального хозяйства Шунгенского сельского поселения Костромского муниципального района Костромской области, выразившихся в поставке жителям п.Саметь Костромского района некачественной питьевой воды.

 Костромской районный суд Костромской области своим решением от 21.10.2014 года удовлетворил исковое заявление Управления Роспотребнадзора по Костромской области в защиту неопределенного круга потребителей.

Суд признал противоправными действия МУП Жилищно-коммунального хозяйства Шунгенского сельского поселения Костромского муниципального района Костромской области по поставке некачественной питьевой воды населению с.Саметь Костромского района и обязал указанное муниципальное предприятие прекратить нарушения прав потребителей.

В настоящее время решение Костромского районного суда Костромской области вступило в законную силу.

Решение по иску в защиту прав неопределенного круга потребителей, вступившее в законную силу, является для суда, рассматривающего иск конкретного потребителя обязательным (преюдициальным), в связи с чем для потребителя создаются более благоприятные условия в части доказывания нарушения его прав.

Так, каждый житель с.Саметь может обратиться в суд за снижением платы за предоставленную ему некачественную услугу холодного водоснабжения, сославшись при этом на решение суда по иску управления в защиту неопределенного круга потребителей.

Управление готово оказать помощь потребителям в подготовке искового заявления в суд.