**О нарушении ООО «Сервис Трейд» (магазин «Техносила») прав потребителя при заключении договора о сервисном обслуживании проданных товаров**

Управлением в результате рассмотрения жалобы гражданина С. на ООО «Сервис Трейд» установлено, что указанная торговая организация заключила с покупателем договор (Сертификат сервис +) на послегарантийный ремонт и обслуживание проданной стиральной машины. Покупатель предварительно оплатил будущие работы и услуги.

При проверке Сертификата сервис + выявлены условия, не соответствующие нормам законодательства в сфере защиты прав потребителей, ущемляющие права потребителя.

Так по условиям Сертификата сервис + уплаченные за него денежные средства возвращаются потребителю только в случае расторжения им договора купли-продажи товара в пределах действия гарантии на товар; за неиспользованный Сертификат сервис +, по окончании срока его действия, потребитель может получить только баллы на бонусную карту.

Указанные условия противоречат статье 32 Закона РФ «О защите прав потребителей», предоставляющей потребителю право отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

Следовательно, не только в гарантийный срок, установленный изготовителем на товар, но и в период действия договора на постгарантийное сервисное обслуживание указанного товара, а также по истечении срока его действия потребитель вправе отказаться от исполнения договора Сертификата сервис + и потребовать возврата уплаченных денежных средств за минусом фактически понесенных ООО «Сервис Трейд» расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

На основании пункта 1 статьи 16 Закона РФ «О защите прав потребителей» условия договора, ущемляющие права потребителя по сравнению с правилами, установленными законами или иными правовыми актами РФ в области защиты прав потребителей, признаются недействительными. Если в результате исполнения договора, ущемляющего права потребителя, у него возникли убытки, они подлежат возмещению изготовителем (исполнителем, продавцом) в полном объеме.

Управление привлекло ООО «Сервис Трейд» к административной ответственности за включение в договор с потребителем условий, ущемляющих его права по сравнению с нормами законодательства о защите прав потребителей.