На сайт

**О нарушении ООО «Салон» прав потребителя при заключении договора об оказании медицинских услуг косметологии**

Управлением в результате рассмотрения жалобы гражданки Г. на Общество с ограниченной ответственностью «Салон» (г. Кострома, ул. Юношеская, д. 1) установлено, что указанное общество заключило с потребителем договор возмездного оказания косметологических услуг. Указанные услуги являются медицинским видом деятельности.

Законом РФ «О защите прав потребителей», Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг установлены обязательные требования к договорам об оказании медицинских услуг, заключаемым с потребителями.

В нарушение установленных требований ООО «Салон» не обеспечило наличие в заключенном с гражданкой Г. договоре следующей обязательной информации:

- данные документа, подтверждающего факт внесения сведений об ООО «Салон» в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

-  номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

-  стоимость платных медицинских услуг;

-  сроки предоставления платных медицинских услуг;

Управление привлекло ООО «Салон» к административной ответственности за нарушение права потребителя на получение необходимой и достоверной информации. На общество наложен административный штраф в размере 5000 рублей.

Как установлено, общество оказывало косметологические услуги, не имея лицензии на медицинскую деятельность. По данному факту органами внутренних дел проводится проверка.

Общество обжаловало постановление о привлечении его к административной ответственности в Арбитражный суд Костромской области. По результатам рассмотрения дела Арбитражный суд Костромской области пришел к выводу о том, что оспариваемое постановление вынесено управлением законно и обоснованно и 28.05.2015г. вынес решение об отказе в удовлетворении жалобы.

Второй арбитражный апелляционный суд, куда общество обратилось с жалобой, оставил в силе решение Арбитражного суда Костромской области.