**О нарушении ООО «Эстетик-Центр Королева» прав потребителей при заключении договоров оказания медицинских услуг**

Управлением проведена плановая выездная проверка ООО «Эстетик-Центр Королева». Указанное общество оказывает медицинские услуги.

В результате проверки установлено, что ООО «Эстетик-Центр Королева» не соблюдает требования законодательства, прежде всего, нарушает право потребителей на получение надлежащей и своевременной информации об услугах и исполнителях.

В соответствии со статьей 10 Закона «О защите прав потребителей» и пунктом 11 Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг исполнитель обязан предоставить необходимую и достоверную информацию об услуге и исполнителе, размещая её на сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также на информационных стендах (стойках) медицинской организации.

 В нарушение требований пункта 11 Правил Общество не предоставило на сайте организации информацию: о наименовании юридического лица; о данных документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию; о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа); о порядке оплаты медицинских услуг; график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг; адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

На стендах (стойках) медицинской организации отсутствовала информация об органе, осуществившем государственную регистрацию юридического лица; об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты; о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации; о режиме работы медицинской организации, графике работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг; об адресах и телефонах органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и адрес территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

При исследовании договоров, заключаемых с потребителями, установлено, что договоры на предоставление платных медицинских услуг, заключаемые ООО «Эстетик – Центр «Королева» с потребителями, не содержат всех существенных условий, предусмотренных Правилами.

Кроме того, при проверке выявлено, что Общество заключает договоры на условиях, которые не соответствуют нормам, установленным законодательством в сфере предоставления платных медицинских услуг, следовательно, ущемляют права потребителей.

По результатам проверки и рассмотрения дел об административных правонарушениях ООО «Эстетик-Центр Королева» привлечено к административной ответственности в виде штрафов за непредставление потребителям обязательной информации и за включение в договоры условий, ущемляющих права потребителей. Обществу вынесено предписание об устранении выявленных нарушений обязательных требований.

В настоящее время Общество устранило нарушения, выявленные в ходе проверки.