**О нарушении ООО «Хэппи Лайф» прав потребителя при заключении договора об оказании медицинских услуг косметологии**

В Управление Роспотребнадзора поступила жалоба гражданки К. на Общество с ограниченной ответственностью «Хэппи Лайф», расположенное по адресу: г. Кострома, ул. Юношеская, д. 1.

Жительницам Костромской области это общество известно в связи с «бесплатными презентациями» косметических средств торговой марки «Desheli». После процедур гражданки выходили с чемоданчиком, а то и двумя, кремов и кредитными договорами на десятки тысяч рублей.

В случае с гражданкой К. общество взялось оказывать гражданке медицинские услуги косметологии, заключило с ней договор. Денежные средства для оплаты дорогостоящих процедур и косметологических средств потребитель взяла в кредит. Договор с банком заключен прямо во время презентации.

Законом РФ «О защите прав потребителей», Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг установлены обязательные требования к договорам об оказании медицинских услуг, заключаемым с потребителями.

В нарушение установленных требований ООО «Хэппи Лайф» не обеспечило наличие в заключенном с гражданкой К. договоре обязательной информации о государственной регистрации общества в налоговом органе, о лицензии на медицинскую деятельность, о стоимости и сроках оказания платных медицинских услуг.

Управление привлекло ООО «Хэппи Лайф» к административной ответственности за нарушение права потребителя на получение необходимой и достоверной информации.

Кроме того, обществом заинтересовались органы внутренних дел, поскольку при оказании косметологических процедур пациентам выполнялся массаж в отсутствие на эту медицинскую услугу соответствующей лицензии.

Общество обжаловало постановление о привлечении его к административной ответственности в Арбитражный суд Костромской области. По результатам рассмотрения дела Арбитражный суд Костромской области пришел к выводу о том, что оспариваемое постановление вынесено управлением законно и обоснованно и 05.06.2015г. вынес решение об отказе в удовлетворении жалобы.

Второй арбитражный апелляционный суд, куда ООО «Хэппи Лайф» обратилось с жалобой, оставил в силе решение Арбитражного суда Костромской области.