**О результатах плановой проверки**

**ООО «Управляющая компания Град Строй»**

Управлением проведена плановая выездная проверка ООО «Управляющая компания Град Строй», осуществляющая управление многоквартирными жилыми домами в г. Нерехте Костромской области.

В результате проверки установлено, что управляющая компания нарушает права потребителей – жителей многоквартирных домов на получение своевременной и надлежащей информации об исполнителе, оказываемых им услугах и выполняемых работах. Обязательная информация отсутствует как в самой управляющей компании, так и в подъездах многоквартирных жилых домом и в договорах, заключенных с потребителями. Компания не позаботилась даже о размещении при входе в ее помещения вывески, где должны содержаться сведения о наименовании исполнителя, его адресе и режиме работы.

Также при проверке установлено, что договоры с собственниками жилых помещений заключены на условиях, ущемляющих их права. Например, условие об отключении потребителю холодной воды и тепла при наличии у него задолженности по оплате за услуги нарушает «Правила предоставления коммунальных услуг…», не позволяющих отключение указанных услуг.

Противоречит установленным нормам и условие договоров о праве компании оплачивать наложенные на нее штрафы из средств, полученных за счет экономии предоставленных жителям жилищных, коммунальных и прочих услуг.

Условия договора, ущемляющие права потребителей по сравнению с нормами законодательства, являются недействительными.

Также при проверке установлено, что управляющая компания в нарушение Федерального закона «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» не разместила в своих помещениях и в подъездах находящихся в управлении многоквартирных домов знаки о запрете курения.

По результатам проверки и рассмотрения дел об административных правонарушениях ООО «Управляющая компания Град Строй» привлечено к административной ответственности в виде штрафов за непредоставление потребителям обязательной информации, за включение в договоры условий, ущемляющих права потребителей, а также за несоблюдение требований к размещению знака о запрете курения.