**О нарушении ООО «Цвет диванов» прав потребителя при заключении договора купли-продажи мебели**

В управление поступила жалоба гражданки Л. о нарушении ООО «Цвет диванов» срока передачи оплаченной потребителем мебели и об отказе выплачивать неустойку за просрочку исполнения договора.

В результате рассмотрения обращения установлено, что выбор товара гражданка сделала после ознакомления с представленными образцами мебели. Торговая организация заключила с покупателем договор купли-продажи товара с условием о его предварительной оплате. При этом, в договор включены условия, не соответствующие нормам законодательства в сфере защиты прав потребителей, ущемляющие права потребителя.

Например, включено условие о праве ООО «Цвет диванов» в одностороннем порядке изменять условия договора, в том числе срок его исполнения. Данное условие противоречит пункту 25 Правил продажи товаров по образцам, обязывающему продавца выполнить договор в согласованный с потребителем срок. А статьей 23.1 Закона РФ «О защите прав потребителей» установлена обязанность продавца выплатить покупателю неустойку в размере 0,5% суммы предоплаты за каждый день просрочки.

Также торговая организация включила условие о том, что если покупатель расторгнет договор в одностороннем порядке до получения товара, она обязана будет возместить 20 % стоимости товара. Это условие противоречит пункту 22 Правил продажи товаров по образцам, где указана обязанность покупателя возместить только фактически понесенные продавцом расходы на исполнение договора.

Противоречит законодательству, является ущемляющим и условие о том, что гражданка при нарушении ее прав торговой организацией не вправе сразу обратиться за защитой в суд.

Управление привлекло ООО «Цвет диванов» к административной ответственности за включение в договор с потребителем условий, ущемляющих его права по сравнению с нормами законодательства о защите прав потребителей.