Рассмотрение обращений граждан по вопросам заключения договора ОСАГО

В управление Роспотребнадзора по Костромской области за 9 месяцев 2015 года по вопросам заключения договоров ОСАГО обратилось 29 потребителей, из них в письменном виде – 26, по «горячей линии» - 3.

В обращениях граждане указывали, что при заключении договора ОСАГО им навязали дополнительное страхование жизни и здоровья, без которого договор ОСАГО отказывались заключать.

Действия по навязыванию сотрудниками страховой компании при заключении договора ОСАГО дополнительной платной услуги личного страхования нарушают права потребителя, поскольку на основании п.2 ст. 16 Закона РФ «О защите прав потребителей» установлен запрет на обусловливание приобретения одних товаров (работ, услуг) обязательным приобретением иных товаров (работ, услуг). Убытки, причиненные потребителю вследствие нарушения его права на свободный выбор товаров (работ, услуг), возмещаются продавцом (исполнителем) в полном объеме.

Все обращения граждан рассмотрены управлением в рамках полномочий Роспотребнадзора. Гражданам оказана юридическая помощь.

Тем потребителям, которым при заключении или перезаключении договора ОСАГО была навязана услуга страхования жизни и здоровья, предлагаем обратиться к исполнителю услуги с письменной претензией.

Претензия пишется в 2-х экземплярах. Один экземпляр вручается исполнителю услуги, а на втором (экземпляре потребителя) просить исполнителя поставить роспись и дату получения претензии. В течение 10 дней с момента вручения претензии требование потребителя должно быть выполнено либо потребителю направят письменный отказ. Тогда потребитель вправе обратиться в суд.

Управление в целях защиты прав потребителя вправе давать заключения в суде по иску потребителя.

Привлекать виновную страховую организацию к административной ответственности за совершение правонарушения, предусмотренного ст.15.34.1 КоАП РФ «необоснованный отказ от заключения публичного договора страхования либо навязывание дополнительных услуг при заключении договора обязательного страхования», уполномочен Центральный банк РФ и его территориальные органы.

Из 26 поступивших в управление письменных обращений по указанной теме 17 направлены для принятия мер в территориальное управление Центрального банка Российской Федерации.