**Информация для потребителей туристских услуг**

**в связи с ситуацией в Египте**

Управление Роспотребнадзора по Костромской области в связи с отменой рейсов в Египет сообщает, что за разъяснениями в целях защиты своих прав потребители могут обращаться с 8 до 20 часов на «горячую линию» по телефону [8 (4942)](tel:8%20800%20100%2000%2004) 42-34-01.

Всем заинтересованным гражданам рекомендуется не отказываться от предложений туроператоров и турагентов об изменении заключенного договора в целях достижения разумного взаимоприемлемого решения, которое позволит избежать обращения в суд. Тем более, что попытка договориться (если в дальнейшем потребитель решит все-таки реализовать право требовать возвращения денежных средств в судебном порядке) при наличии документированной информации (например, в виде переписки с туроператором или турагентом) может быть использована в суде как дополнительный аргумент, чтобы суд вынес решение в пользу потребителя о возврате денежных средств, уплаченных по договору о реализации туристского продукта (если изменить договор не представляется возможным по объективным причинам).

.