Право потребителя при невыполнении или ненадлежащем

выполнении исполнителем услуги содержания

и ремонта в многоквартирном доме.

Для каждого вида работ по ремонту и техническому обслуживанию жилья существует периодичность исполнения, которая указывается в договоре управления.

Если исполнитель (управляющая компания, ТСЖ) не выполняет в установленный срок ремонт общего имущества МКД (кровли, внутридомовых коммуникаций и др.), либо ненадлежаще выполняют этот ремонт, то исполнитель обязан снизить размер платы за содержание и ремонт. Размер платы за содержание и ремонт жилого помещения уменьшается пропорционально количеству полных календарных дней нарушения от стоимости соответствующей услуги или работы в составе ежемесячной платы за содержание и ремонт жилого помещения.

Плата не снижается, если ненадлежащее или несвоевременное оказание услуги связано с устранением угрозы жизни и здоровью граждан или обстоятельствами непреодолимой силы (землетрясение, ураган и т.д.).

При снижении платы за услугу исполнитель не освобождается от надлежащего выполнения ремонта. Потребитель на основании ст.30 Закона РФ «О защите прав потребителей» вправе назначить исполнителю разумный срок устранения недостатка услуги.