**О нарушении прав потребителей индивидуальным предпринимателем Горшковым Е.А. в сети салонов «Много мебели»**

В Управление Роспотребнадзора по Костромской области поступают многочисленные обращения граждан о нарушении сроков передачи оплаченной мебели, о ее ненадлежащем качестве и иных нарушениях прав потребителей индивидуальным предпринимателем Горшковым Е.А. в сети салонов «Много мебели».

Только за истекший период 2016 года в управление поступило 39 обращений граждан на «горячую линию» и 14 письменных заявлений.

В сложившейся ситуации потребителям необходимо знать, что в соответствии со ст. 23.1 Закона РФ «О защите прав потребителей» (далее - Закон) договор купли-продажи, предусматривающий обязанность потребителя предварительно оплатить товар, должен содержать условие о сроке передачи товара потребителю.

В случае, если продавец, получивший сумму предварительной оплаты в определенном договором купли-продажи размере, не исполнил обязанность по передаче товара потребителю в установленный таким договором срок, потребитель по своему выбору вправе потребовать:

- передачи оплаченного товара в установленный им новый срок;

- возврата суммы предварительной оплаты товара, не переданного продавцом.

При этом потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие нарушения установленного договором купли-продажи срока передачи предварительно оплаченного товара.

В случае нарушения установленного договором купли-продажи срока передачи предварительно оплаченного товара потребителю продавец уплачивает ему за каждый день просрочки неустойку (пени) в размере 0,5% суммы предварительной оплаты товара.

Неустойка (пени) взыскивается со дня, когда по договору купли-продажи передача товара потребителю должна была быть осуществлена, до дня передачи товара потребителю или до дня удовлетворения требования потребителя о возврате ему предварительно уплаченной им суммы. Сумма взысканной потребителем неустойки (пени) не может превышать сумму предварительной оплаты товара.

Требования потребителя о возврате уплаченной за товар суммы и о полном возмещении убытков подлежат удовлетворению продавцом в течение 10 дней со дня предъявления соответствующего требования.

Для разрешения конфликта в досудебном порядке рекомендуем потребителям обращаться по месту заключения договора с письменной претензией на имя индивидуального предпринимателя Горшкова Е.А. В случае отказа в приеме претензии, вручить со свидетелем либо направить почтой.

Разъясняем, что сложившиеся между потребителями и индивидуальным предпринимателем Горшковым Е.А. отношения носят имущественный характер.

При этом, применительно к сфере защиты прав потребителей как отрасли гражданских правоотношений, необходимо иметь в виду, что по общему правилу, закрепленному п. 1 ст. 11 Гражданского кодекса РФ, защита нарушенных гражданских прав осуществляется судом. Аналогичное положение закреплено п. 1 ст. 17 Закона.

В соответствии с п. 2 ст. 17 Закона потребители имеют право обратиться в суд по своему месту жительства (пребывания) либо по месту жительства индивидуального предпринимателя, либо по месту заключения или исполнения договора.

В соответствии с п. 3 ст. 17 Закона при обращении с иском в суд потребители освобождаются от уплаты государственной пошлины по делам, связанным с нарушением их прав.

Дополнительно разъясняем, что управление может быть привлечено судом к участию в деле или по инициативе лиц, участвующих в деле, для дачи заключения по делу в целях защиты прав потребителей.

В отдельных случаях, когда потребитель в силу каких-то весомых причин не в состоянии самостоятельно подать в суд, с исковым заявлением в защиту прав потребителя вправе обратиться управление.

Так в апреле текущего года мировым судом вынесено решение по иску управления к индивидуальному предпринимателю Горшкову Е.А. в защиту прав гражданки П. Указанный предприниматель заменил потребителю некачественный товар на другой надлежащего качества, но меньшей стоимости. При этом разницу в стоимости товаров в добровольном порядке не выплатил. Суд решил взыскать с предпринимателя разницу в стоимости товаров в размере 8000 руб., компенсацию морального вреда в размере 4000 руб. и штраф в пользу потребителя в размере 6000 руб. В настоящее время решение суда вступило в законную силу.