**О проведении консультирования**

 **по качеству и безопасности детских товаров в преддверии Дня знаний**

В преддверии Дня знаний с 15 августа по 5 сентября 2016 года Управление Роспотребнадзора по Костромской области  традиционно будет проводить тематическое консультирование граждан по вопросам качества и безопасности детских товаров (одежды, обуви, игрушек, книжной продукции, школьно-письменных принадлежностей и др.).

Консультирование будет проводиться по телефонам «горячей линии» 42-34-01, **42-67-33** в рабочие дни с 09.00. до 17.00 часов.

По поступающим вопросам специалистами управления будут даны разъяснения, при необходимости будет оказана практическая помощь в разрешении возникших ситуаций, относящихся к компетенции органов Роспотребнадзора.

Для получения практической помощи в составлении претензий, исковых заявлений, жалоб граждане-потребители могут обратиться непосредственно в Общественную приемную управления Роспотребнадзора по Костромской области по адресу: г.Кострома, бульвар Петрковский, д.5.

Консультирование и оказание практической помощи осуществляется на безвозмездной основе.