Управлением выявлен обман потребителя

при оказании коммунальной услуги

 Управлением по материалам Государственной жилищной инспекции Костромской области в марте 2016 года было возбуждено в отношении ООО «Коммунальщик» (г.Волгореченск) дело об административном правонарушении, предусмотренном ч.1 ст.14.7 КоАП РФ «обмеривание, обвешивание или обсчет потребителей при реализации товара (работы, услуги) либо иной обман потребителей», и проведено административное расследование по факту предъявления к оплате жителю многоквартирного дома в г.Волгореченске по расчетам за 2015 год завышенной суммы корректировки размера платы за услугу отопления.

В ходе административного расследования факт обсчета потребителя подтвердился. Обсчет явился следствием несоблюдения ООО «Коммунальщик» действующего порядка расчета платы за коммунальную услугу.

ООО «Коммунальщик» было привлечено управлением к административной ответственности в виде штрафа в размере 20 тысяч рублей.

ООО «Коммунальщик» обжаловало постановление по делу об административном правонарушении в Арбитражный суд Костромской области.

Арбитражный суд своим решением от 20.09.2016г. отказал ООО «Коммунальщик» в удовлетворении жалобы и признал факт обмана потребителя при расчете корректировки платы за отопление за 2015 год установленным.

Подробно с решением можно ознакомиться на официальном сайте Арбитражного суда Костромской области (дело № А31-5866/2016).