***Управление отвечает на вопросы потребителей в сфере оказания коммунальных услуг***

*Каким образом осуществляется расчет платы, если квартирный прибор учета коммунального ресурса находится на поверке?*

В соответствии с пунктом 81(12) Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 N 354, прибор учета считается вышедшим из строя, в том числе в случае истечения межповерочного интервала поверки приборов учета.

За время, когда наступили события – истечение срока эксплуатации до даты возобновления учета после очередной поверки, но не более 3 расчетных периодов подряд, плата за коммунальную услугу рассчитывается из среднемесячного объема коммунального ресурса, определенного по показаниям индивидуального (квартирного) прибора учета за период не менее 6 месяцев, а если период работы прибора составил меньше 6 месяцев, - то за фактический период работы прибора учета, но не менее 3 месяцев (п.59 Правил №354).

*Возможно ли требовать у управляющей компании возмещения убытков по обогреву своего жилого помещения из-за того, что в квартире температура воздуха ниже допустимой?*

Потребитель вправе на основании п.2 ст.13 и п.1 ст.29 Закона РФ «О защите прав потребителей» предъявить исполнителю требование не только об устранении недостатка коммунальной услуги, но также потребовать возмещения убытков, связанных с предоставлением ему некачественной услуги, в данном случае предоставления услуги отопления ненадлежащего качества.