**ООО «СервисТрейд» привлечено к административной ответственности за включение в договор ущемляющих права потребителя условий**

Управлением Роспотребнадзора по Костромской области в результате рассмотрения обращения гражданина П. об отказе ООО «СервисТрейд» (магазин «Техносила» г.Кострома) в расторжении договора «Сертификат сервис+3 года» и возврате уплаченных денежных средств установлено, что условия указанного договора ущемляют права потребителя.

Гражданину при покупке в ООО «СервисТрейд» (далее – Общество) микроволновой печи предложили также заключить договор на сервисное обслуживание товара по истечении установленного изготовителем гарантийного срока. За сервисное обслуживание («Сертификат сервис+3 года») покупатель заплатил 1699 руб.

По истечении нескольких дней потребитель потребовал расторгнуть договор «Сертификат сервис+3 года» и вернуть уплаченные денежные средства. Общество отказало в выполнении требования, ссылаясь на условия заключенного договора. Потребитель обратился с жалобой в управление.

Установлено, что условия договора «Сертификат сервис+3 года» противоречат нормам законодательства в сфере защиты прав потребителей, ущемляют права потребителя.

В частности, ущемляющим права потребителя признаны условия п. 6 «Сертификата сервис+3 года» о том, что уплаченные по договору денежные средства возвращаются потребителю только в случае расторжения договора на покупку товара в пределах действия гарантии производителя; за неиспользованный «Сертификат сервис+3 года», по окончании срока его действия, потребитель сможет получить не уплаченные денежные средства, а только баллы на бонусную карту.

Указанные условия противоречат статье 32 Закона РФ «О защите прав потребителей», в соответствии с которой потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

Управление привлекло Общество к административной ответственности по части 2 статьи 14.8 Кодекса РФ об административных правонарушениях за включение в договор с потребителем условий, ущемляющих его права. При рассмотрении дела было учтено обстоятельство, отягчающее вину Общества, – повторное совершение однородного административного правонарушения. На общество наложен административный штраф в размере 15000 рублей.