**Суд обязал общество с ограниченной ответственностью расторгнуть договор с потребителем, вернуть ему предоплату, выплатить штраф, а также компенсировать моральный вред**

Управление Роспотребнадзора по Костромской области было привлечено судом к участию в деле для дачи заключения в целях защиты прав потребителя И.

Из материалов следовало, что гражданка обратилась в Общество с ограниченной ответственностью «Догма» за установкой в своей квартире натяжного потолка. Пришедшему на дом замерщику отдала предоплату 7 000 руб. А когда ознакомилась с полученным договором, поняла, что в нем отсутствуют существенные условия, в том числе срок его выполнения, а также размеры потолка, не указаны материал и цвет материала.

На следующий день потребитель письменно отказалась от исполнения договора и потребовала вернуть предоплату, но получила категорический отказ: материал раскроен, деньги не вернем.

В Управлении Роспотребнадзора по Костромской области потребителю оказали помощь. Разъяснили, что в связи с отсутствием в договоре обязательной информации она вправе на основании ст. 12 и 29 Закона РФ «О защите прав потребителей» отказаться от исполнения договора и требовать возмещения убытков. При помощи управления гражданка написала исковое заявление и обратилась в мировой суд.

При этом управление в своем заключении в суд полностью поддержало требования потребителя.

Судья вынес решение, обязывающее Общество расторгнуть договор о выполнении работ, вернуть гражданке внесенную предоплату, компенсировать моральный вред в размере 3500 руб., а также выплатить гражданке штраф в размере 50% цены иска за невыполнение ее законного требования в досудебном порядке. В общей сложности Обществу пришлось выплатить гражданке И. 14000 руб.

В настоящее время решение суда Обществом исполнено.