## Государственный информационный ресурс в области защиты прав потребителей. Итоги работы Управления Роспотребнадзора по Костромской области за 2016 год

В соответствии с пунктом 8 статьи 40 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-I «О защите прав потребителей» Роспотребнадзор осуществляет формирование и ведение открытого и общедоступного государственного информационного ресурса в области защиты прав потребителей, качества и безопасности товаров (работ, услуг) (далее - ГИР ЗПП) в порядке, установленном постановлением Правительства РФ от 16 февраля 2013 года N 129 "О государственном информационном ресурсе в области защиты прав потребителей".

Государственный информационный ресурс в области защиты прав потребителей создан с целью информирования потребителей о ситуации на потребительском рынке, о механизмах защиты прав потребителей.

ГИР ЗПП состоит из 10 модулей: «Справочник потребителя», «Советы по здоровому питанию», «Нормативные правовые акты», «Информационно-аналитические материалы», «Органы и организации в сфере защиты прав потребителей», «Результаты проверок», «Продукция, не соответствующая обязательным требованиям», «Новости», «Судебная практика», «Для сотрудников».

В модуле «Нормативная база» размещены все нормативные правовые акты по защите прав потребителей, включая международные, и находящиеся на обсуждении законопроекты. В разделе «Справочник потребителя» размещены образцы исковых заявлений, претензий в адрес хозяйствующих субъектов, памятки для потребителей, ответы на часто задаваемые вопросы в данной сфере и другая актуальная информация.

Также потребители могут ознакомиться с информацией о судебной практике Роспотребнадзора в сфере защиты прав потребителей. В модуле «Судебная практика» размещены решения судов по конкретным искам, как в защиту отдельных потребителей, так и их неопределенного круга.

В модуле «Продукция, не соответствующая обязательным требованиям» собран архив по всем случаям нарушений технических регламентов и принятых мерах.

Посетители сайта также могут получить информацию о результатах проведенных органами Роспотребнадзора проверок (модуль «Результаты проверок»).

В открытом доступе опубликована информация по всем органам и организациям Роспотребнадзора, а также общественным объединениям по защите прав потребителей, оказывающим потребителям консультативную и информационную поддержку.

Всего за 2016 год в ГИР ЗПП Управлением были введены 132 единицы информации по различным направлениям.

Доступ к информационному ресурсу осуществляется в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу http://zpp.rospotrebnadzor.ru/ без ограничения и взимания платы.