**Об итогах горячей линии по туристическим услугам и инфекционным угрозам за рубежом**

Управление Роспотребнадзора по Костромской области провело с 26 июня по 10 июля 2017 года тематическую горячую линию по туристическим услугам и инфекционным угрозам за рубежом.

Информация о проведении горячей линии была размещена на сайте управления и в региональных СМИ. Также на сайте управления размещен перечень инфекционных болезней и стран, в которых отмечено эпидемиологическое неблагополучие по опасным инфекционным болезням.

На телефон горячей линии управления поступило **22 обращения**, которые касались условий договора о реализации туристского продукта, инфекционных угроз в различных странах.

Граждане интересовались ситуацией в странах Африки с лихорадкой Эбола, холерой, спрашивали, где можно привиться против желтой лихорадки.

Потребители просили разъяснить их права в случаях расторжения договора о реализации туристского продукта в связи с болезнью, случае задержки авиарейса и в других ситуациях.

Всем гражданам даны подробные консультации.

Управление обращает внимание, что специалисты продолжают принимать обращения по туристическим услугам и инфекционным угрозам за рубежом по телефону постоянно действующей горячей линии 42-34-01. Направить обращение можно также через официальный сайт управления, по адресу нахождения управления или обратиться лично в общественную приемную.