**О старте «горячей линии», приуроченной к празднованию Всемирного дня прав потребителей**

Управление Роспотребнадзора по Костромской области в преддверии Всемирного дня прав потребителей, который отмечается ежегодно 15 марта, организует работу горячей линии по защите прав потребителей.

В период **с 12 по 26 марта 2018 года с 9 до 17** часов специалисты Управления Роспотребнадзора по Костромской области будут консультировать всех обратившихся граждан по вопросам приобретения товаров  и услуг, в том числе через интернет, для решения вопросов защиты своих прав в различных жизненных ситуациях.

В 2018 году девиз Всемирного дня прав потребителей «Making digital marketplaces fairer» - «Сделаем цифровые рынки справедливыми и честными».

Уже второй год подряд внимание общественности и профессиональных защитников прав потребителей обращено к проблемам трансформации традиционных рынков в цифровые.

Главным трендом роста потребительского рынка становится цифровизация общества, появление культуры не только оплаты услуг и товаров онлайн, но и настройки автоплатежей на оплату услуг ЖКХ, мобильной связи и Интернета. Сегодня цифровые технологии изменили характер многих услуг и продуктов, так как встроенное программное обеспечение содержится во всё возрастающем количестве потребительских товаров.

По вопросам, связанным с **защитой прав потребителей товаров, работ, услуг**, потребители могут получить консультации по телефонам **42-34-01, 42-67-33.**

Также потребители могут оставить **ж**алобы и заявления на официальном сайте управления **44.rospotrebnadzor.ru**.

Дополнительно информируем, что для того, чтобы в полной мере реализовать право потребителей на получение консультационной помощи функционирует [государственный информационный ресурс](http://www.zpp.rospotrebnadzor.ru/).  Каждый потребитель может ознакомиться с многочисленными памятками, обучающими видеороликами, образцами претензионных и исковых заявлений. Также размещена вся информация о судебной практике Роспотребнадзора в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.