



**ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ
ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА**

**Управление Федеральной службы по надзору в сфере
защиты прав потребителей и благополучия человека
по Костромской области**

ПРИКАЗ

№ 13 - од

от 20 февраля 2019 года

Кострома

Об утверждении Программы
профилактики нарушений
обязательных требований
законодательства Российской
Федерации

В соответствии со статьей 8.2 Федерального закона от 26 декабря 2008 г. № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля»,

приказываю:

1. Утвердить Программу профилактики нарушений обязательных требований законодательства Российской Федерации в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, защиты прав потребителей и в области потребительского рынка (приложение).

2. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Руководитель

А. А. Кокоулин

ПРОГРАММА
профилактики нарушений обязательных требований
законодательства Российской Федерации в области
обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия
населения, защиты прав потребителей и в области
потребительского рынка

Общие положения

Программа профилактики нарушений обязательных требований законодательства Российской Федерации в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, защиты прав потребителей и в области потребительского рынка (далее - Программа) разработана в целях реализации положений:

-федерального закона от 26 декабря 2008 г. № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля»;

-федерального закона от 23 июня 2016 г. № 182-ФЗ «Об основах системы профилактики правонарушений в Российской Федерации»;

-постановления Правительства Российской Федерации от 17 августа 2016 г. № 806 «О применении риск-ориентированного подхода при организации отдельных видов государственного контроля (надзора) и внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации»;

-приоритетной программы «Реформа контрольной и надзорной деятельности», утвержденной Президиумом Совета при Президенте Российской Федерации по стратегическому развитию и приоритетным проектам (протокол от 21.12.2016 № 12).

Цели, задачи, принципы проведения
профилактических мероприятий,
направленных на предупреждение
нарушения обязательных требований

Целями проведения профилактических мероприятий являются:

1. Формирование единого подхода к организации и проведению профилактических мероприятий в установленной сфере регулирования.

2. Повышение прозрачности федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора и федерального государственного надзора области защиты прав потребителей.

3. Снижение административных и финансовых издержек Управления Роспотребнадзора по Костромской области и подконтрольных субъектов.

4. Управление рисками причинения вреда в установленной сфере регулирования.

5. Предупреждение нарушений подконтрольными субъектами обязательных требований.

6. Мотивация к добросовестному поведению подконтрольных субъектов и снижению уровня ущерба охраняемым законом ценностям.

7. Разъяснение подконтрольным субъектам обязательных требований по вопросам установленной компетенции.

Проведение профилактических мероприятий позволит решить следующие задачи:

формирование единого понимания обязательных требований в установленной сфере регулирования у всех участников контрольно-надзорной деятельности;

инвентаризация состава и особенностей подконтрольных субъектов (объектов) и оценки состояния подконтрольной сферы;

выявление причин, факторов и условий, способствующих нарушению обязательных требований, определение способов устранения или снижения рисков их возникновения;

установление зависимости видов, форм и интенсивности профилактических мероприятий от особенностей конкретных подконтрольных субъектов (объектов) и присвоенной им категории риска.

Управление Роспотребнадзора по Костромской области планирует и осуществляет профилактические мероприятия, на основе анализа состояния подконтрольной сферы, ключевых наиболее значимых рисков, их распределение в зависимости от видов подконтрольных субъектов (объектов), видов экономической деятельности, ожидаемых тенденций, которые могут оказать воздействие на состояние подконтрольной сферы.

Внедрение методов проектного управления, применение новых подходов при организации федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора, в частности, переход к модели управления рисками, эффективное планирование контрольно-надзорной деятельности позволили обеспечить в целом по Костромской области стабильную санитарно-эпидемиологическую ситуацию и снизить негативное воздействие факторов среды обитания на здоровье населения.

Системно проводимый комплекс плановых и дополнительных профилактических (противоэпидемических) мероприятий позволил обеспечить по большинству нозологии дальнейшее снижение заболеваемости или стабилизацию показателей и, как следствие, стабильную эпидемиологическую ситуацию на территории Костромской области.

В отчетном году отмечено снижение заболеваемости по сравнению с прошлым годом по 25-и нозологическим формам при планируемом индикативном показателе не менее. По 42-м инфекциям случаев заболеваний не зарегистрировано, в том числе благодаря контролю за осуществлением иммунопрофилактики сохранилось имеющееся в течение ряда лет отсутствие регистрации случаев полиомиелита, дифтерии, столбняка, краснухи, среди детей – вирусного гепатита В.

Своевременность охвата декретированных контингентов населения профилактическими прививками в рамках Национального календаря прививок составила 96% при годовом индикативном показателе не ниже 95%.

По сравнению с 2017 годом прививками против гриппа дополнительно охвачено более 22,5 тысяч человек, это позволило впервые достигнуть 45,8% уровня охвата населения региона, тем самым обеспечить исполнение индикативных показателей реализации Указа Президента от 07.05.2012г.

В результате принятых управленческих решений и осуществленных организационных мероприятий по надзору за инфекциями, передающимися клещами, площадь акарицидных обработок в 2018 году впервые достигла 3960 га, что больше на 7% чем в эпидсезон 2017 года. Заболеваемость клещевым энцефалитом снизилась на 6%, иксодовым клещевым боррелиозом – 39,5%.

Улучшению ситуации по природно-очаговым инфекциям способствовали и организовано проведенные по инициативе Управления весенний и осенний месячники сплошной дератизации. Истребительные мероприятия против грызунов проведены на территории почти 18-и тысячи объектов (2017г. - 17242 объектов) общей площадью более 10,3млн.кв.м (2017г. - 8,616 млн.кв.м).

Для дальнейшего решения остаются проблемы снижения уровня острых кишечных инфекций, острых респираторных вирусных инфекций, вирусных гепатитов В и С, ветряной оспы, инфекций, передаваемых иксодовыми клещами, показатели заболеваемости по которым превышают средние значения по Российской Федерации.

В 2018 году по результатам контрольных мероприятий изъято из оборота 23,25 декалитров алкогольной продукции. Случаи отравления фальсифицированной алкогольной продукцией не зарегистрированы.

По данным социально-гигиенического мониторинга количество острых отравлений вследствие токсического действия алкоголя уменьшилось с 33,5 на 100 тыс. населения в 2017 году до 18,9 в 2018 году. Уменьшилось и количество летальных исходов вследствие острых отравлений спиртосодержащей продукцией с 28,1 на 100 тыс. населения в 2017 году до 15,6 в 2018 году.

Управление в рамках возложенных полномочий осуществляет контрольно-надзорные мероприятия по фактам нарушений требований, установленных нормами Федерального закона от 23.02.2013 №15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака». В 2018 году привлечено к административной ответственности 86 правонарушителей, в том числе 55 юридических лиц.

В 2018 году продолжились мероприятия по исполнению Указов Президента Российской Федерации и поручений Правительства Российской Федерации, направленные на реализацию государственной политики продовольственной безопасности Российской Федерации.

По результатам санитарно-гигиенической, санитарно-эпидемиологической оценок общий удельный вес пищевых продуктов, не соответствующих гигиеническим нормативам снизился и составляет 4,27% (в 2017 году - 4,4%) .

Улучшились физико-химические показатели, характеризующие качество пищевых продуктов и их соответствие требованиям технических документов, по которым эта продукция изготавливалась: удельный вес неудовлетворительных

результатов анализов 2,2 % (в 2017 году- 2,5%). Показатель фальсификации продукции составил 0,2% (в 2017 году- 0,9%).

Результатом совместных мероприятий администрации Костромской области и Управления явилось сохранение в сложной экономической ситуации охвата школьников всех возрастных категорий горячим питанием на уровне 96,5%. По итогам летней оздоровительной кампании процент выраженного оздоровительного эффекта составил- 94,5 %.

Управлением реализуется механизм снижения административной нагрузки на подконтрольные субъекты, заключающийся в проведении профилактических мероприятий, направленных на предупреждение нарушений обязательных требований.

Организовано ежеквартальное проведение публичных обсуждений результатов правоприменительной практики, типичных нарушений обязательных требований с характерными примерами и предложениями по методам их предупреждения, выявления и пресечения, с рекомендациями в отношении мер, которые должны приниматься индивидуальными предпринимателями и юридическими лицами в целях недопущения нарушений требований законодательства Российской Федерации.

В целях реализации профилактической направленности деятельности Службы, разъяснения требований санитарного законодательства и законодательства в сфере защиты прав потребителей с 2016 года в Управлении организовано проведение «Единого дня открытых дверей для предпринимателей».

Внедрена выдача предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований.

Также Управлением используется и такая форма мероприятий, направленных на профилактику нарушений обязательных требований, как проведение обучающих семинаров, лекций, тематических «Круглых столов». Управлением совместно с ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Костромской области» организовано ежемесячное проведение обучающих мероприятий, направленных на предупреждение нарушений обязательных требований на предприятиях общественного питания и торговли. Обучено 400 субъектов предпринимательской деятельности.

Проведено 12 тематических «горячих линий», в рамках которых специалистами Управления оказываются консультации для граждан, юридических лиц, индивидуальных предпринимателей.

В соответствии с Положением о Федеральной службе по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, утвержденным постановлением Правительства РФ от 30.06.2004 N 322 Управление организует прием граждан, обеспечивает их рассмотрение, принимает по ним решения и направляет заявителям ответы в установленный законодательством Российской Федерации срок.

За период 2018 года поступило 4039 обращений (в 2017 году 3449 обращений). Из общего числа обращений – 64,6% составили письменные, 35,4% - устные. Из общего количества жалоб, поступивших в Управление, по вопросам обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения приходится – 57,0%; на нарушения прав потребителей – 42,98.

По «горячей линии» в 2018 году обратилось 2873 граждан. Большое количество обращений граждан отмечено по вопросам в области защиты прав потребителей - 1769 обращений. В рамках работы Общественной приемной обратилось 586 граждан, на уровне прошлого года.

Все поступившие обращения приняты к рассмотрению. Даны разъяснения заявителям – по 3162 обращениям, 461 обращение направлено для рассмотрения и принятия мер по подведомственности.

По итогам рассмотрения 8-ми обращений материалы переданы в следственные органы для возбуждения уголовных дел.

В целях совершенствования контрольно-надзорной деятельности внедрена система оценки рисков потенциальной опасности объектов, подлежащих федеральному государственному надзору.

При организации контрольно-надзорных мероприятий применяется с 2014 года риск-ориентированный подход, а с 2016 года организация контрольно-надзорных мероприятий проводится в соответствии с Правилами и критериями, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 17 августа 2016 г. № 806.

Сформирован федеральный реестр юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, а также принадлежащих им объектов, подлежащих надзору (контролю). Проведено распределение деятельности юридических лиц и индивидуальных предпринимателей и (или) используемых ими производственных объектов, подлежащих федеральному государственному санитарно-эпидемиологическому надзору, по категориям риска.

Обеспечено размещение на официальном сайте Управления в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» перечней правовых актов и их текстов, содержащих обязательные требования, соблюдение которых оценивается при проведении федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора и федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей.

Ежегодные планы плановых проверок на 2017-2018-2019 годы подготовлены с применением риск-ориентированного подхода для федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора.

В рамках Федерального закона № 294-ФЗ по осуществлению государственного контроля (надзора) проведено 719 плановых и внеплановых проверок.

В структуре проведенных проверок большая часть проверок – 68,4% (в 2017 году - 57,1%) приходится на внеплановые проверки. Составлено 1837 протоколов об административных правонарушениях. На одно юридическое лицо и одного индивидуального предпринимателя приходится в среднем 2,38 выявленных правонарушений. Наложено 1615 административных штрафов на сумму 16813,0 тыс. руб. Изъято из оборота 2362,0 тыс. партии продукции (пищевой, непищевой), производимой, реализуемой с нарушением обязательных требований.

По результатам 7-ми проверкам по фактам выявленных нарушений материалы переданы в правоохранительные органы для возбуждения уголовного дела.

За 2018 год Управлением дано 26 заключений в судах в целях защиты прав потребителей. Из них по искам, связанным с потребительским кредитованием,

дано 2 заключения, по спорам в сфере купли-продажи – 20, услугам (работам) – 4 заключения. Требования потребителей на 01 января 2018 года удовлетворены в 90,0% случаях. В пользу потребителей присуждено 342,5 тысяч рублей.

Виды и формы профилактических мероприятий, направленных на предупреждение нарушения обязательных требований

В целях профилактики нарушений обязательных требований Управление по всем видам надзора (контроля) применяет следующие виды и формы профилактических мероприятий:

Размещение на официальном сайте Управления в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет») перечней актов, содержащих обязательные требования, оценка соблюдения которых является предметом контроля (надзора) с доступом к полному тексту соответствующего акта для просмотра в форматах, доступных для скачивания, а также их актуализация.

Информирование подконтрольных субъектов по вопросам соблюдения обязательных требований посредством имеющихся доступных способов, включая следующие:

Разработка материалов по соблюдению действующих обязательных требований, размещение материалов на официальном сайте Управления в сети «Интернет».

Подготовка разъяснений о новых нормативных правовых актах, устанавливающих обязательные требования в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения и защиты прав потребителей и размещение их в сети «Интернет».

Проведение консультаций, совещаний с подконтрольными субъектами по разъяснению обязательных требований, содержащихся в нормативных правовых актах.

Информирование неопределенного круга подконтрольных субъектов посредством средств массовой информации (печатные издания, телевидение, радио, социальные сети и др.) о важности добросовестного соблюдения обязательных требований, с целью формирования и укрепления культуры безопасного поведения.

Проведение ежеквартальных публичных обсуждений результатов правоприменительной практики. Подготовка обзора правоприменительной практики Управления, статистики типовых и массовых нарушений обязательных требований с возможными мероприятиями по их устранению

Выдача предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований.

Внедрение механизма обучения подконтрольных лиц, в том числе механизма «самоконтроля» с использованием проверочных листов.

Наблюдение за соблюдением обязательных требований при размещении информации в сети «Интернет» и средствах массовой информации, посредством анализа информации о деятельности либо действиях подконтрольного субъекта (объекта).

Порядок и организация работы по подготовке и проведению профилактических мероприятий, направленных на предупреждение нарушения обязательных требований

1. Программа профилактики нарушений обязательных требований (далее - Программа), утверждается приказом Управления ежегодно, не позднее и подлежит размещению на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет».

2. Составляется план-график профилактических мероприятий, который является неотъемлемой частью Программы и обязательным для выполнения.

**План-график
профилактических мероприятий, направленных на предупреждение нарушений обязательных
требований законодательства Российской Федерации в области обеспечения
санитарно-эпидемиологического благополучия населения,
защиты прав потребителей и в области потребительского рынка.**

№ п/п	Наименование вида профилактического мероприятия	Содержание выбранного мероприятия	Периодичност ь проведения	Адресаты мероприятия (подконтрольные субъекты)	Ожидаемые результаты проведенного мероприятия	Ответственный исполни- тель
1.	Информирование подконтрольных субъектов по вопросам соблюдения обязательных требований	Подготовка разъяснений о содержании новых нормативно-правовых актов, устанавливающих обязательные требования, внесенных изменениях в действующие акты, сроках и порядке вступления их в действие	по мере издания новых нормативных правовых актов или внесения изменений в действующие	Юридические лица и индивидуальные предприниматели	Своевременное информирование подконтрольных субъектов об изменении обязательных требований	Начальники отделов, территориальных отделов
		Проведение консультаций с подконтрольными субъектами по разъяснению обязательных требований, содержащихся в нормативных правовых актах. Проведение «Открытых дней для предпринимателей», в том числе в формате публичных обсуждений правоприменительной практики и руководств по соблюдению обязательных требований. Работа «горячей линии». Личные приемы. Консультации в Общественной приемной. Проведение тематических совещаний (летняя оздоровительная кампания, подготовка к сезону объектов общественного питания, торговли и др.) на уровне органов власти с	на регулярной основе	Юридические лица и индивидуальные предприниматели	Повышение уровня понимания юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями обязательных требований	Начальники отделов, территориальных отделов Руководитель Управления, заместители руководителя

		представителями подконтрольных субъектов надзора. Обучающие циклы мероприятий по основным группам поднадзорных субъектов на базе ФБУЗ "Центр гигиены и эпидемиологии в Костромской области"				
		Информирование неопределенного круга подконтрольных субъектов посредством средств массовой информации (печатные издания, телевидение, радио, социальные сети и др.) о важности добросовестного соблюдения обязательных требований, с целью формирования и укрепления культуры безопасного поведения.	В соответствии со сроками ежемесячных медиа-планов	Юридические лица и индивидуальные предприниматели	Стимулирование добровольного соблюдения обязательных требований.	Начальники отделов, территориальных отделов
2.	Обобщение практики осуществления государственного контроля (надзора)	Подготовка обзора правоприменительной практики Управления, статистики типовых и массовых нарушений обязательных требований с возможными мероприятиями по их устранению	на регулярной основе	Юридические лица и индивидуальные предприниматели	Обеспечение единства практики применения федеральных законов и иных нормативных правовых актов РФ, а также повышение эффективности и результативности деятельности	Начальники отделов, территориальных отделов
Проведение публичных мероприятий для подконтрольных субъектов с обсуждением результатов контрольно-надзорных мероприятий.		ежеквартально	Юридические лица и индивидуальные предприниматели	Повышение уровня понимания юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями обязательных требований	Начальники отделов Руководитель Управления, его заместители	
Размещение результатов контрольно-надзорных мероприятий на официальном сайте		еженедельно	Юридические лица и индивидуальные предприниматели	Повышение уровня понимания юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями рисков несоблюдения	Начальники отделов, территориальных отделов	

					обязательных требований	
3.	Выдача предостережения	При наличии достоверных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило ущерб охраняемым законом ценностям, и если подконтрольный субъект не привлекался к ответственности за нарушение соответствующих требований, Управлением выдается предостережение о недопустимости нарушения обязательных требований и предлагается подконтрольному субъекту принять меры по обеспечению соблюдения обязательных требований и предоставить уведомление об этом в установленный срок.	при наличии сведений о признаках нарушения обязательных требований	Юридические лица и индивидуальные предприниматели	Пресечение (прекращение) и предупреждение нарушения обязательных требований	Начальники отделов, территориальных отделов
4.	Внедрение механизма обучения подконтрольных лиц, в том числе механизма «самоконтроля» использованием проверочных листов	Применение проверочных листов при проведении плановых проверок	ежемесячно	Юридические лица и индивидуальные предприниматели	Стимулирование добровольного соблюдения обязательных требований	Начальники отделов, территориальных отделов
5.	Разъяснительная работа относительно процедур контроля (надзора)	Разъяснение порядка проведения контрольно-надзорных мероприятий, включая права и обязанности подконтрольного субъекта, права и обязанности Роспотребнадзора, сроки проведения мероприятий, порядка обжалования; разъяснение порядка и процедур оказания государственных услуг (лицензирование, выдача	при поступлении соответствующих обращений	Юридические лица и индивидуальные предприниматели	Повышение уровня понимания юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями обязательных требований	Начальники отделов, территориальных отделов

		санитарно-эпидемиологических заключений, государственная регистрация продукции, уведомление о начале осуществления предпринимательской деятельности)	
--	--	--	--

--	--	--	--