



**ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ  
ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА**

**Управление Федеральной службы по надзору в сфере  
защиты прав потребителей и благополучия человека  
по Костромской области**

**ПРИКАЗ**

№ 16 - од

от 11 февраля 2020 года

Кострома

Об утверждении Программы  
профилактики нарушений  
обязательных требований  
законодательства Российской  
Федерации

В соответствии со статьей 8.2 Федерального закона от 26 декабря 2008 г. № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля»,

приказываю:

1. Утвердить Программу профилактики нарушений обязательных требований законодательства Российской Федерации в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, защиты прав потребителей и в области потребительского рынка (приложение).

2. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Руководитель

А. А. Кокоулин

**ПРОГРАММА**  
**профилактики нарушений обязательных требований**  
**законодательства Российской Федерации в области**  
**обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия**  
**населения, защиты прав потребителей и в области**  
**потребительского рынка**

**Общие положения**

Программа профилактики нарушений обязательных требований законодательства Российской Федерации в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, защиты прав потребителей и в области потребительского рынка (далее - Программа) разработана в целях реализации положений:

-федерального закона от 26 декабря 2008 г. № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля»;

-федерального закона от 23 июня 2016 г. № 182-ФЗ «Об основах системы профилактики правонарушений в Российской Федерации»;

-постановления Правительства Российской Федерации от 17 августа 2016 г. № 806 «О применении риск-ориентированного подхода при организации отдельных видов государственного контроля (надзора) и внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации»;

-приоритетной программы «Реформа контрольной и надзорной деятельности», утвержденной Президиумом Совета при Президенте Российской Федерации по стратегическому развитию и приоритетным проектам (протокол от 21.12.2016 № 12).

**Цели, задачи, виды проведения профилактических мероприятий,**  
**направленных на предупреждение нарушения**  
**обязательных требований**

Целями проведения профилактических мероприятий являются:

1. Формирование единого подхода к организации и проведению профилактических мероприятий в установленной сфере регулирования.

2. Повышение прозрачности федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора и федерального государственного надзора области защиты прав потребителей.

3. Снижение административных и финансовых издержек Управления Роспотребнадзора по Костромской области и подконтрольных субъектов.

4. Предупреждение нарушений подконтрольными субъектами обязательных требований.

5. Мотивация к добросовестному поведению подконтрольных субъектов и снижению уровня ущерба охраняемым законом ценностям.

6. Разъяснение подконтрольным субъектам обязательных требований по вопросам установленной компетенции.

В целях реализации приоритетной программы «Реформа контрольной и надзорной деятельности» и изменений Федерального закона N294-ФЗ Управлением проводятся мероприятия, направленные на переориентирование надзора, создание и реализацию комплекса профилактических мероприятий, предупреждение нарушений обязательных требований; на внедрение новых форм контроля (надзора), на повышение прозрачности осуществляемой деятельности Управления при проведении плановых и внеплановых проверок.

В целях профилактики нарушений обязательных требований Управление по всем видам надзора (контроля) применяет следующие виды и формы профилактических мероприятий:

Размещение на официальном сайте Управления в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет») перечней актов, содержащих обязательные требования, оценка соблюдения которых является предметом контроля (надзора) с доступом к полному тексту соответствующего акта для просмотра в форматах, доступных для скачивания, а также их актуализация.

Информирование подконтрольных субъектов по вопросам соблюдения обязательных требований посредством имеющихся доступных способов, включая следующие:

Разработка материалов по соблюдению действующих обязательных требований, размещение материалов на официальном сайте Управления в сети «Интернет».

Подготовка разъяснений о новых нормативных правовых актах, устанавливающих обязательные требования в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения и защиты прав потребителей и размещение их в сети «Интернет».

Проведение консультаций, совещаний с подконтрольными субъектами по разъяснению обязательных требований, содержащихся в нормативных правовых актах.

Информирование неопределенного круга подконтрольных субъектов посредством средств массовой информации (печатные издания, телевидение, радио, интернет и др.) о важности добросовестного соблюдения обязательных требований, с целью формирования и укрепления культуры безопасного поведения.

Проведение ежеквартальных публичных обсуждений результатов правоприменительной практики. Подготовка обзора правоприменительной

практики Управления, статистики типовых и массовых нарушений обязательных требований с возможными мероприятиями по их устранению

Выдача предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований.

Внедрение новых форм контроля (надзора), таких как контрольная закупка.

Внедрение механизма обучения подконтрольных лиц, в том числе механизма «самоконтроля» с использованием проверочных листов.

Наблюдение за соблюдением обязательных требований при размещении информации в сети «Интернет» и средствах массовой информации, посредством анализа информации о деятельности либо действиях подконтрольного субъекта (объекта)

Информирование подконтрольных субъектов путем размещения на официальном сайте Управления:

- перечней актов, содержащих обязательные требования, соблюдение которых оценивается при проведении мероприятий по контролю при осуществлении федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора и федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей.

- размещение обзоров правоприменительной практики, статистики типовых и массовых нарушений обязательных требований с возможными мероприятиями по их устранению а также информация о результатах проведенных плановых и внеплановых проверок, по которым были выявлены грубые нарушения обязательных требований.

С 2017 года организовано ежеквартальное проведение публичных обсуждений результатов правоприменительной практики, типичных нарушений обязательных требований с характерными примерами и предложениями по методам их предупреждения, выявления и пресечения, с рекомендациями в отношении мер, которые должны приниматься индивидуальными предпринимателями и юридическими лицами в целях недопущения нарушений требований законодательства Российской Федерации.

Публичные мероприятия проводятся с участием общественных организаций, органов прокуратуры, представителей органов исполнительной власти субъектов.

С 2016 года в целях реализации профилактической направленности деятельности Службы, разъяснения требований санитарного законодательства и законодательства в сфере защиты прав потребителей организовано ежеквартальное проведение «Единого дня открытых дверей для предпринимателей».

Внедрена выдача предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований. В 2019 году должностными лицами Управления выдано 99 предостережений.

Также Управлением используется и такая форма мероприятий, направленных на профилактику нарушений обязательных требований, как

проведение обучающих семинаров, лекций, заседаний тематических «Круглых столов».

Обучающие мероприятия были направлены на повышение уровня знаний в целях соблюдения установленных требований законодательства в области обеспечения качества и безопасности пищевых продуктов, по выполнению требований технических регламентов и предупреждению попадания на потребительский рынок Костромской области фальсифицированной и контрафактной пищевой продукции.

С августа 2018 года Управлением совместно с ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Костромской области» организовано ежемесячное проведение обучающих мероприятий, направленных на предупреждение нарушений обязательных требований на предприятиях общественного питания и торговли.

Охвачено обучением 1369 субъектов предпринимательской деятельности.

ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Костромской области» в постоянном режиме по графику проводится гигиеническое обучение субъектов предпринимательской деятельности в сфере общественного питания и торговли, воспитания и образования детей, коммунального и бытового обслуживания.

В 2019 года обучено 13048 должностных лиц и работников организаций, деятельность которых связана с производством, хранением, транспортировкой и реализацией пищевых продуктов.

Ежегодно в соответствии с ежемесячными медиа-планами, утверждаемыми Федеральной службой, организовано проведение 14 тематических «горячих линий», в рамках которых специалистами Управления оказываются консультации для граждан, юридических лиц, индивидуальных предпринимателей.

Приоритетными направлениями деятельности Управления на 2020 год являются:

1. Совершенствование осуществления государственного контроля (надзора) в соответствии с новым правовым регулированием, установленным федеральными законами с учетом риск-ориентированного подхода.
2. Организация и проведение мероприятий, направленных на профилактику нарушений обязательных требований.
3. Информирование юридических лиц, индивидуальных предпринимателей по вопросам соблюдения обязательных требований.
4. Обеспечение ведения единого реестра субъектов надзора.
5. Обеспечение ведения единого реестра результатов проведения проверок.
6. Повышение эффективности и результативности осуществления мероприятий по контролю и надзору, снижение удельного веса безрезультативных проверок.
7. Совершенствование деятельности по согласованию с органами государственного контроля (надзора), органами муниципального контроля проведения совместных проверок при подготовке проектов ежегодных планов проведения плановых проверок.
8. Совершенствование уведомительного принципа осуществления предпринимательской деятельности при планировании контрольно-надзорных мероприятий

9. Обеспечение применения предусмотренного спектра статей Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.
10. Выявление наиболее типичных нарушений при производстве по делам об административных правонарушениях, улучшение качества подготовки процессуальных документов при проведении мероприятий по контролю.
11. Совершенствование мер, направленных на установление причинно-следственной связи формирования очагов инфекционных болезней.
12. Дальнейшая реализация и совершенствование федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора за обеспечением населения доброкачественной питьевой водой в целях реализации Федерального закона от 07.12.2011 №416 «О водоснабжении и водоотведении», направленного на достижение запланированных индикативных показателей деятельности;
13. Осуществление контроля за обеспечением населения качественной питьевой водой в рамках реализации Национального проекта «Экология» путем надзора за источниками негативного воздействия на водные объекты, используемые в питьевых целях, а также объектами водоснабжения и водоотведения;
14. Совершенствование федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора за соблюдением требований санитарного законодательства к содержанию территории населенных мест, надзор за вопросами нормативно-правового регулирования обращения с отходами потребления, твердыми коммунальными отходами;
15. Совершенствование федерального государственного санитарно - эпидемиологического надзора за качеством и безопасностью пищевой продукции, в том числе с учетом принципов здорового питания;
16. Совершенствование федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей:
  - 16.1. Осуществление федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей в условиях «регуляторной гильотины»;
  - 16.2. Компетентное применение всего спектра надзорных полномочий в целях повышения гарантированного уровня защиты прав потребителей в административном, досудебном и судебном порядке;
  - 16.3 Совершенствование практики проведения внеплановых проверок по обращениям потребителей в контексте соблюдения положений статьи 10 Федерального закона «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля».

Системно проводимый комплекс плановых и дополнительных профилактических (противоэпидемических) мероприятий позволил обеспечить по большинству нозологии дальнейшее снижение заболеваемости или стабилизацию показателей и, как следствие, стабильную эпидемиологическую ситуацию на территории Костромской области.

Проведение федерального государственного надзора за соблюдением требований санитарного законодательства юридическими лицами и

индивидуальными предпринимателями, осуществление мероприятий, направленных на совершенствование надзора за состоянием инфекционных и паразитарных заболеваний, принятие организационно-распорядительных документов по результатам государственного контроля (надзора) позволило при планируемом индикативном показателе не менее 20 добиться в 2019 году снижения заболеваемости по сравнению с предыдущим годом по 21-й нозологической форме.

По 15-и нозологиям уровни заболеваемости ниже средних значений по России. По 43-м инфекциям случаев заболеваний не зарегистрировано, в том числе благодаря контролю за осуществлением иммунопрофилактики сохранилось имеющееся в течение ряда лет отсутствие регистрации случаев полиомиелита, дифтерии, столбняка, краснухи, в отчетном году – вирусного гепатита В.

Не зарегистрировано случаев завоза карантинных и других особо опасных инфекций на территорию области. Не допущено случаев завоза и реализации опасных товаров, биологических, химических веществ, радиоактивных материалов и других грузов, ввозимых из-за рубежа.

Своевременность охвата декретированных контингентов населения профилактическими прививками в рамках национального календаря прививок составила 96% при годовом индикативном показателе не ниже 95%.

Профилактической иммунизацией против гриппа в 2019 году охвачено почти 290 тысяч человек из числа работников декретированных профессиональных групп, студентов, детей, посещающих образовательные учреждения, лиц старше 60 лет, а также, страдающих хроническими заболеваниями. Это позволило сохранить достигнутый 45% уровень вакцинации населения региона, тем самым обеспечить исполнение индикативных показателей реализации Указа Президента от 07.05.2012г.

С учетом эпидситуации проведена плановая иммунизация против кори. Всего в рамках национального календаря прививок по итогам года привито 24199 детей и взрослых, план иммунизации против кори выполнен на 100,4%. В 2019 году проведена подчищающая иммунизация против кори, прививками охвачено 6615 человек, исполнение плана составило 100,5%, в том числе трудовых мигрантов привито 578 человек или 106% от плана.

В результате принятых управленческих решений и целенаправленно осуществленных организационных мероприятий по надзору за инфекциями, передающимися клещами, площадь акарицидных обработок в 2019 году впервые в области достигла 3978га, что больше на 16,6га, чем в эпидсезон 2018 года. Благодаря этому ни одного нападения клещей не зарегистрировано на территории детских оздоровительных учреждений, а заболеваемость иксодовым клещевым боррелиозом снизилась на 11%.

На стабилизацию эпидемической ситуации по природно-очаговым инфекциям были направлены проведенные по инициативе Управления весенний и осенний месячники сплошной дератизации. Истребительные мероприятия против грызунов проведены на территории 16-и тысячи объектов общей площадью почти 8,5млн.кв.м.

Благодаря реализации мероприятий приоритетного национального проекта в сфере здравоохранения по разделу профилактики ВИЧ-инфекции тестирование на ВИЧ в 2019 году смогли пройти более 161,5 тысячи человек, что на тысячу больше, чем было определено плановым заданием. Это позволило вновь выявить 279 ВИЧ-инфицированных, из них трое иностранных граждан, прибывших на территорию области с целью трудового найма. Диспансерным наблюдением охвачено 2,5 тысячи ВИЧ-инфицированных, из них 2016 получают специфическое антиретровирусное лечение, что на 243 человека больше, чем в 2018 году.

В 2019 году по результатам контрольных мероприятий изъято из оборота 25,2 декалитров алкогольной продукции. Случаи отравления фальсифицированной алкогольной продукцией не зарегистрированы.

По данным социально-гигиенического мониторинга количество острых отравлений вследствие токсического действия алкоголя уменьшилось с 18,96 на 100 тыс. населения в 2018 году до 12,08 в 2019 году. Уменьшилось и количество летальных исходов вследствие острых отравлений спиртосодержащей продукцией с 15,69 на 100 тыс. населения в 2018 году до 8,63 в 2019 году.

Управление в рамках возложенных полномочий осуществляет контрольно-надзорные мероприятия по фактам нарушений требований, установленных нормами Федерального закона от 23.02.2013 №15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака». В 2019 году привлечено к административной ответственности 49 правонарушителей, в том числе 22 юридических лиц.

В 2018 году продолжились мероприятия по исполнению Указов Президента Российской Федерации и поручений Правительства Российской Федерации, направленные на реализацию государственной политики продовольственной безопасности Российской Федерации.

По результатам санитарно-гигиенической, санитарно-эпидемиологической оценок общей удельной вес пищевых продуктов, не соответствующих гигиеническим нормативам остается на прежнем уровне 4,26% (в 2018 году - 4,27%).

Улучшились физико-химические показатели, характеризующие качество пищевых продуктов и их соответствие требованиям технических документов, по которым эта продукция изготавливалась: удельный вес неудовлетворительных результатов анализов 1,08 % (в 2018 году- 2,2%). Показатель фальсификации продукции снизился на 0,2% (в 2018 году- 0,2%).

Результатом совместных мероприятий администрации Костромской области и Управления явилось сохранение в сложной экономической ситуации охвата школьников всех возрастных категорий горячим питанием на уровне 2018 года - 96,5%. По итогам летней оздоровительной кампании процент выраженного оздоровительного эффекта составил- 94,6 %.

При организации контрольно-надзорных мероприятий с 2014 года применяется риск-ориентированный подход, с 2016 года организация контрольно-надзорных мероприятий проводится в соответствии с Правилами и критериями,



утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 17 августа 2016 г. № 806.

Сформирован федеральный реестр юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, а также принадлежащих им объектов, подлежащих надзору (контролю). Проведено распределение деятельности юридических лиц и индивидуальных предпринимателей и (или) используемых ими производственных объектов, подлежащих федеральному государственному санитарно-эпидемиологическому надзору, по категориям риска.

Ежегодные планы плановых проверок на 2017-2018-2019-2020 годы подготовлены с применением риск-ориентированного подхода для федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора.

В рамках Федерального закона № 294-ФЗ по осуществлению государственного контроля (надзора) в 2019 году проведено 948 плановых и внеплановых проверок.

В структуре проведенных проверок большая часть проверок – 70,6% (в 2018 году - 68,4%) приходится на внеплановые проверки. Составлено 2021 протокол об административном правонарушении. На одно юридическое лицо и одного индивидуального предпринимателя приходится в среднем 1,96 выявленных правонарушений. Наложено 1488 административных штрафов на сумму 16175,0 тыс. руб. Изъято из оборота 2134 партии продукции (пищевой, непищевой), производимой, реализуемой с нарушением обязательных требований.

По результатам 3- м проверкам по фактам выявленных нарушений материалы переданы в правоохранительные органы для возбуждения уголовного дела.

За 2019 год Управлением дано 31 заключение в судах в целях защиты прав потребителей. Из них по искам, связанным с потребительским кредитованием, дано 5 заключений, по спорам в сфере купли-продажи - 18, по другим услугам (работам) - 8 заключений. Требования потребителей на 01января 2020 года удовлетворены в 83,3% случаях. В пользу потребителей присуждено 1364,0 тысяч рублей.

### **Порядок и организация работы по подготовке и проведению профилактических мероприятий, направленных на предупреждение нарушения обязательных требований**

1. Программа профилактики нарушений обязательных требований (далее - Программа), утверждается приказом Управления ежегодно, не позднее и подлежит размещению на официальном сайте Роспотребнадзора в сети «Интернет».

2. Составляется план-график профилактических мероприятий, который является неотъемлемой частью Программы и обязательным для выполнения.

**План-график  
профилактических мероприятий, направленных на предупреждение нарушений обязательных  
требований законодательства Российской Федерации в области обеспечения  
санитарно-эпидемиологического благополучия населения,  
защиты прав потребителей и в области потребительского рынка**

№ п/п	Наименование вида профилактического мероприятия	Содержание выбранного мероприятия	Периодичность проведения	Адресаты мероприятия (подконтрольные субъекты)	Ожидаемые результаты проведенного мероприятия	Ответственный исполни- тель
1.	Информирование подконтрольных субъектов по вопросам соблюдения обязательных требований	Подготовка разъяснений о содержании новых нормативно-правовых актов, устанавливающих обязательные требования, внесенных изменениях в действующие акты, сроках и порядке вступления их в действие	По мере издания новых нормативных правовых актов или внесения изменений в действующие	Юридические лица и индивидуальные предприниматели	Своевременное информирование подконтрольных субъектов об изменении обязательных требований	Начальники отделов, территориальных отделов
		Проведение консультаций с подконтрольными субъектами по разъяснению обязательных требований, содержащихся в нормативных правовых актах. Проведение «Открытых дней для предпринимателей», в том числе в формате публичных обсуждений правоприменительной практики и руководств по соблюдению обязательных требований. Работа «горячей линии». Личные приемы. Консультации в Общественной приемной. Проведение тематических совещаний (летняя оздоровительная кампания, подготовка	На регулярной основе	Юридические лица и индивидуальные предприниматели	Повышение уровня понимания юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями обязательных требований	Начальники отделов, территориальных отделов Руководитель Управления, заместители руководителя

		<p>общеобразовательных организаций к новому учебному году, объектов общественного питания, торговли и др.) на уровне органов власти с представителями подконтрольных субъектов надзора.</p> <p>Обучающие циклы мероприятий по основным группам поднадзорных субъектов на базе ФБУЗ "Центр гигиены и эпидемиологии в Костромской области"</p>				
		<p>Информирование неопределенного круга подконтрольных субъектов посредством средств массовой информации (печатные издания, телевидение, радио, интернет и др.) о важности добросовестного соблюдения обязательных требований, с целью формирования и укрепления культуры безопасного поведения.</p>	<p>В соответствии со сроками ежемесячных медиа-планов</p>	<p>Юридические лица и индивидуальные предприниматели</p>	<p>Стимулирование добровольного соблюдения обязательных требований.</p>	<p>Начальники отделов, территориальных отделов</p>
2.	<p>Обобщение практики осуществления государственного контроля (надзора)</p>	<p>Подготовка обзора правоприменительной практики Управления, статистики типовых и массовых нарушений обязательных требований с возможными мероприятиями по их устранению</p>	<p>На регулярной основе</p>	<p>Юридические лица и индивидуальные предприниматели</p>	<p>Обеспечение единства практики применения федеральных законов и иных нормативных правовых актов РФ, а также повышение эффективности и результативности деятельности</p>	<p>Начальники отделов, территориальных отделов</p>
		<p>Проведение публичных мероприятий для подконтрольных субъектов с обсуждением результатов контрольно-надзорных мероприятий.</p>	<p>Ежеквартально</p>	<p>Юридические лица и индивидуальные предприниматели</p>	<p>Повышение уровня понимания юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями обязательных требований</p>	<p>Руководитель Управления, заместитель руководителя Начальники отделов, территориальных отделов</p>
		<p>Размещение результатов контрольно-надзорных мероприятий</p>	<p>Еженедельно</p>	<p>Юридические лица и индивидуальные</p>	<p>Повышение уровня понимания</p>	<p>Начальники отделов, территориальных отделов</p>

		на официальном сайте		предприниматели	юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями рисков несоблюдения обязательных требований	
3.	Выдача предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований	При наличии достоверных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило ущерб охраняемым законом ценностям, и если подконтрольный субъект не привлекался к ответственности за нарушение соответствующих требований, Управлением выдается предостережение о недопустимости нарушения обязательных требований и предлагается подконтрольному субъекту принять меры по обеспечению соблюдения обязательных требований и предоставить уведомление об этом в установленный срок.	При наличии сведений о признаках нарушения обязательных требований	Юридические лица и индивидуальные предприниматели	Пресечение (прекращение) и предупреждение нарушений обязательных требований	Начальники отделов, территориальных отделов
4.	Внедрение механизма обучения подконтрольных лиц, в том числе механизма «самоконтроля» с использованием проверочных листов	Применение проверочных листов при проведении плановых проверок	Постоянно при проведении плановых проверок	Юридические лица и индивидуальные предприниматели	Стимулирование добровольного соблюдения обязательных требований	Начальники отделов, территориальных отделов
5.	Разъяснительная работа относительно процедур контроля (надзора)	Разъяснение порядка проведения контрольно-надзорных мероприятий, включая права и обязанности подконтрольного субъекта, права и обязанности должностных лиц Управления, сроки проведения мероприятий,	При поступлении соответствующих обращений	Юридические лица и индивидуальные предприниматели	Повышение уровня понимания юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями обязательных требований	Начальники отделов, территориальных отделов

		порядка обжалования; разъяснение порядка и процедур оказания государственных услуг (лицензирование, выдача санитарно-эпидемиологических заключений, государственная регистрация продукции, уведомление о начале осуществления предпринимательской деятельности)				
--	--	---	--	--	--	--