**Анкета получателя государственных услуг**

Уважаемый получатель государственной услуги!

Просим Вас принять участие в опросе:

Наименование оказанной Вам государственной услуги (нужное подчеркнуть):

 - лицензирование деятельности

 - государственная регистрация

 - выдача санитарно-эпидемиологического заключения

 - прием и учет уведомлений о начале осуществления отдельных видов предпринимательской деятельности

**По каждому вопросу необходимо поставить оценку по пятибалльной шкале от 1 до 5, где 1 - это наихудшая оценка (полностью не удовлетворен(а)), а 5 - это наивысшая оценка (полностью удовлетворен(а)).**

1. Оцените степень вашей удовлетворенности общим временем, потребовавшимся для получения услуги от начала до конца. \_\_\_

2. Оцените степень вашей удовлетворенности временем ожидания в очередях при получении государственной услуги. \_\_\_

3. Оцените степень вашей удовлетворенности вежливостью и компетентностью сотрудников, с которыми вы взаимодействовали. \_\_\_

4. Оцените комфортность условий в помещении, в котором вам была предоставлена государственная услуга. \_\_\_

5. Оцените доступность информации о порядке предоставления государственной услуги. \_\_\_

6. Ваши предложения по улучшению организации работы по оказанию государственных услуг:

|  |
| --- |
|  |

Пожалуйста, отправьте заполненную анкету на адрес электронной почты сentral@44.rospotrebnadzor.ru

**Спасибо за участие в опросе!**