**ОБРАЗЕЦ**

Директору \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(*указать управляющую организацию)*

 от ФИО,

 проживающего:

ПРЕТЕНЗИЯ

Между мной и Вашей организацией заключен договор управления. Согласно договору Ваша организация обязана предоставлять мне коммунальные услуги надлежащего качества.

Внося плату за услуги ЖКХ, я свои обязательства исполняю. Вы, являясь исполнителем, ненадлежащим образом выполняете свои обязательства.

В период с \_\_\_\_\_по \_\_\_\_\_ мне предоставляется услуга горячего (холодного) водоснабжения ненадлежащего качества, поскольку вода имеет (указать, какие несоответствия).

Мои неоднократные устные и письменные обращения результата не дали.

Данный факт подтверждается (указать, какими документами).

На основании ст.29 Закона РФ «О защите прав потребителей», подпункта «д» пункта 33, пункта 98 «Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов», утвержденных постановлением Правительства РФ от 06.05.2011г. №354, потребитель имеет право на снижение размера платы при оказании ему некачественной услуги.

В соответствии с пунктом 2 приложения № 1 к указанным Правилам состав и свойства горячей воды должны соответствовать требованиям законодательства РФ о техническом регулировании (СанПиН 2.1.4.2496-09). При несоответствии воды установленным требованиям, размер платы за коммунальную услугу, определенный за расчетный период, снижается на размер платы, исчисленный суммарно за каждый день предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества (независимо от показаний прибора учета).

На основании изложенного я требую устранить причину предоставления некачественной услуги горячего (холодного) водоснабжения и выполнить перерасчет платы за предоставленную мне некачественную услугу горячего (холодного) водоснабжения за период с \_\_\_\_ по \_\_\_\_\_\_.

В случае невыполнения моего требования в добровольном порядке я оставляю за собой право обращения в суд с исковым заявлением о принудительном выполнении требования о перерасчете за некачественную коммунальную услугу и возмещении мне морального вреда.

Подпись \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Дата \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*Претензия пишется в 2-х экземплярах. Один вручается исполнителю, на Вашем экземпляре поставят дату и входящий номер. В течение 10-ти дней с момента вручения претензии Ваше требование должно быть выполнено либо Вам направят письменный отказ. Тогда Вы вправе обратиться в суд.*