Образец

ПАО «Костромская сбытовая компания»

(адрес)

от Иванова Ивана Ивановича,

проживающего по адресу:

**ПРЕТЕНЗИЯ**

 В соответствии с договором мне предоставляется услуга энергоснабжения. Доказательством наличия договорных отношений является оплата за коммунальную услугу электроснабжения по ежемесячно выставленному счету-квитанции.

 Внося плату за электроснабжение все свои обязательства я исполняю. Однако Ваша организация, являясь исполнителем услуги энергоснабжения, ненадлежаще исполняет свои обязательства по договору энергоснабжения.

Так, (число) произошло (описать аварийную ситуацию), в результате чего моему имуществу нанесен вред (указать, какой), что подтверждается следующими документами (перечислить).

Размер вреда имуществу составил\_\_\_\_\_\_\_ руб.

Кроме того, я понес убытки в связи с доставкой своего имущества в сервисный центр (название, адрес) для определения причины выхода из строя техники и ее последующего ремонта.

На основании ст.14 Закона РФ «О защите прав потребителей», п.п. «е» п.33 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 №354, я требую в 10-дневный срок возместить вред, причиненный моему имуществу в размере \_\_\_\_\_\_\_ руб., вследствие предоставления услуги электроснабжения ненадлежащего качества, а также компенсировать понесенные убытки в связи с доставкой бытовой техники для ремонта в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб.

В случае невыполнения моего требования в добровольном порядке я оставляю за собой право обращения в суд с исковым заявлением о понуждении возмещения вреда, причиненного моему имуществу, а также о компенсации морального вреда и, в соответствии с п. 6 ст. 13 Закона РФ «О защите прав потребителей», возложения на Вашу организацию штрафа за неудовлетворение в добровольном порядке требования потребителя в размере 50% от суммы иска.

Приложение:

Подпись \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Дата \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*Претензия пишется в 2-х экземплярах. Один вручается представителю исполнителя, а на втором, Вашем, экземпляре нужно, чтобы представитель поставил роспись и дату получения претензии. В течение указанного Вами срока требование должно быть выполнено либо Вам направят письменный отказ. Тогда Вы вправе обратиться в суд.*